

## MODULO DI ADESIONE

[Modello MAD12AL7]

### ALLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRESTATE DA EUROP ASSISTANCE AD INTEGRAZIONE DELLA COPERTURA INCLUSA IN QUOTA

PRATICA VIAGGIO N°

--	--	--	--	--	--	--	--

rif. pratica di sette numeri

Coperture assicurative valide solo se acquistate contestualmente alla prenotazione e regolarmente pagate.

Il sottoscritto \_\_\_\_\_  
nome e cognome

dichiara di aderire alle seguenti coperture assicurative, per sé e per tutti i partecipanti al viaggio (inserire una crocetta a fianco della copertura scelta) e di versare il relativo premio per ciascun partecipante al viaggio in base a quanto riportato nella "TABELLA PREMI POLIZZE CONVENZIONATE PER I CLIENTI ALPITOUR S.P.A." in calce alle Condizioni di Assicurazione:

	<b>TOPBOOKING VIP</b>	<b>TOP BOOKING VIP</b>	Mod.12AL014
	<b>TOPBOOKING PLUS</b>	<b>TOP BOOKING PLUS</b>	Mod.12AL004
	<b>TOPBOOKING SERVICES</b>	<b>TOP BOOKING SERVICES</b>	Mod.12AL019
	<b>TOPBOOKING DRIVE</b>	<b>TOP BOOKING DRIVE</b>	Mod.12AL015
	<b>TOPBOOKING HEALTH TH1</b>	<b>TOP BOOKING HEALTH TH1</b>	Mod.12AL021
	<b>TOPBOOKING HEALTH TH2</b>	<b>TOP BOOKING HEALTH TH2</b>	Mod.12AL021
	<b>TOPBOOKING HEALTH TH3</b>	<b>TOP BOOKING HEALTH TH3</b>	Mod.12AL021
	<b>TOPBOOKING HEALTH TH4</b>	<b>TOP BOOKING HEALTH TH4</b>	Mod.12AL021
	<b>TOPBOOKING SPORT</b>	<b>TOP BOOKING SPORT</b>	Mod.12AL018

Dichiara di aver ricevuto, prima della sottoscrizione del contratto, le Condizioni di Assicurazione riportate nel Modello TO12AL308 convenute da Alpitour con Europ Assistance Italia S.p.A. e di conoscerle e di accertarle integralmente, **in particolare gli articoli relativi a:** "Decorrenza e Durata dell'Assicurazione", "Delimitazioni delle prestazioni e delle garanzie", "Altre assicurazioni", "Limitazione di responsabilità", "Legge regolatrice della polizza, giurisdizione e procedimento di mediazione", "Soggiorno continuato", "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro", "Persone non assicurabili", "Premio", "Oggetto e operatività dell'assicurazione/Oggetto dell'assicurazione", "Esclusioni", "Criteri di liquidazione del danno".

Prende atto che in caso di reclami relativi alla gestione del presente contratto, le modalità di ricorso sono indicate nella sezione Reclami in calce alle Condizioni di Assicurazione.

Dichiara di aver ricevuto e conoscere l' "Informativa al cliente per il trattamento dei dati personali" e di prestare il consenso per il trattamento ed eventuale trasferimento all'estero dei dati, ivi compresi dati sensibili, per le finalità di gestione ed esecuzione delle obbligazioni della polizza. Dichiara di impegnarsi a corredare/far corredare l'invio dell'eventuale documentazione di sinistro con i consensi al trattamento dei dati da parte degli altri assicurati e/o interessati coinvolti.

**Sono da considerarsi operative esclusivamente le coperture riportate sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE /SOTTOSCRITTE" emessa da Alpitour S.p.A.**

luogo	data	firma



## LIBRETTO DI ASSICURAZIONE Mod.T012AL308

### CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

In questo documento sono riportate tutte le Condizioni di Assicurazione relative alle Prestazioni di Assistenza e alle Garanzie Assicurative indipendentemente dallo loro effettiva operatività per singolo Assicurato.

Il Cliente viaggiatore sarà assicurato con Europ Assistance Italia S.p.A. solo ed esclusivamente per le coperture assicurative riportate sulla "Sintesi delle Assicurazioni incluse/sottoscritte" rilasciata dal Tour Operator.

La "Sintesi delle Assicurazioni incluse/sottoscritte" deve considerarsi il documento identificativo dell'operatività delle coperture assicurative.

#### INFORMATIVA IN CASO VENDITA TRAMITE CALL CENTER OPPURE SITO WEB DI ALPITOUR S.P.A.

(valida per le sole coperture facoltative/integrative)

Informativa resa al consumatore prima della conclusione del contratto a distanza.

Il presente contratto di assicurazione che sta acquistando è definito, ai sensi del D.Lgs. 206/05 del Codice del Consumo e del Regolamento ISVAP n.34/2010, contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra Consumatore e fornitore [Europ Assistance Italia S.p.A.] impiegando una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Ai sensi del Codice del Consumo La informiamo che:

- Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale.

- Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Piazza Trento n. 8, 20135 Milano. - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il contratto di assicurazione proposto è regolato dalle Condizioni di Assicurazione. Se tali condizioni corrispondono a quanto da Lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto ammonta a quanto riportato nelle "Tabelle Premi Polizze Convenzionate per i clienti di Alpitour S.p.A." in calce alle Condizioni di Assicurazione.

La informiamo inoltre che il diritto di recesso alla presente polizza potrà essere applicato esclusivamente ai sensi dell'art. 67 duodecies comma 5 lett. b del D.Lgs. 206/05.

Potrà inoltrare eventuali reclami agli indirizzi riportati in calce alle Condizioni di Assicurazione.

#### INFORMATIVA AL CLIENTE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 30 Giugno 2003 n°196 in materia di protezione dei dati personali (di seguito Codice Privacy), La informiamo che:

1. i Suoi dati personali comuni e sensibili (i "Dati"), saranno trattati da Europ Assistance Italia S.p.A. con l'ausilio di mezzi cartacei, elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti:

a. gestione ed esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa;

b. adempimenti di obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria (come ad esempio per antiriciclaggio) e/o disposizioni di organi pubblici;

2. il trattamento dei Dati è:

a. necessario per l'esecuzione e per la gestione della Polizza assicurativa (1.a);

b. obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria e/o disposizioni di organi pubblici (1.b);

3. i Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti quali autonomi Titolari:

a. soggetti determinati, incaricati da Europ Assistance Italia S.p.A. della fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa in Italia e all'Estero, quali - a titolo esemplificativo - soggetti incaricati della gestione degli archivi ed elaborazione dei dati, istituti di credito, periti, medici legali;

b. organismi associativi (Ania) e consortili propri del settore assicurativo;

c. Isvap, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1.b;

d. prestatori di assistenza, società controllate o collegate ad Europ Assistance Italia S.p.A. o dalla stessa incaricate, in Italia o all'Estero per l'adempimento degli obblighi contrattuali, o altre compagnie di assicurazione e/o società di servizi per la distribuzione del rischio;

e. Alpitour S.p.A. ed eventuali intermediari assicurativi; Inoltre, i Suoi Dati potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori in qualità di Incaricati o Responsabili.

I Dati non sono soggetti a diffusione.

4. Titolare del trattamento è Europ Assistance Italia S.p.A. Lei potrà richiedere l'elenco dei Responsabili del trattamento, esercitare i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy ed in particolare ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di dati che La riguardano, la loro comunicazione e l'indicazione della logica e delle

finalità del trattamento, la cancellazione, l'aggiornamento o il blocco dei medesimi, nonché opporsi per motivi legittimi al trattamento, scrivendo a: Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Ufficio Protezione Dati

UfficioProtezioneDati@europassistance.it

#### DEFINIZIONI

**Abitazione:** l'intera costruzione edile o porzione della stessa, dimora abituale e/o residenza anagrafica dell'Assicurato, di proprietà dello stesso oppure goduta in locazione, e situata in Italia, sempreché non sia esercizio commerciale o altro immobile non assimilabile ad una struttura residenziale.

**Assicurato:**

- **programmi con quota d'iscrizione:** la persona fisica ovunque residente che partecipa a un viaggio/locazione del Contraente acquistato in Italia.

- **per le coperture facoltative e per le coperture integrative:** la persona fisica residente in Italia, Svizzera, Slovenia, Croazia, oppure ovunque residente purché domiciliata temporaneamente in Italia, che partecipa a un viaggio/locazione del Contraente e sottoscrive in Italia la relativa copertura assicurativa.

**Assistenza Stragiudiziale:** attività svolta al fine di ottenere il componimento bonario della vertenza prima dell'inizio dell'azione giudiziaria.

**Avaria:** qualsiasi danno sofferto dal bagaglio durante la navigazione della nave o durante il volo dell'aeromobile (valida solamente per l'Assicurazione Bagaglio e Acquisti di prima necessità).

**Bagaglio:** la valigia (trolley/borsa/sacca da viaggio) e gli oggetti d'uso personale in essi contenuti che l'Assicurato porta con sé in viaggio (valida solamente per l'Assicurazione Bagaglio e Acquisti di prima necessità).

**Beneficiari:** gli eredi dell'Assicurato o le altre persone da questi designate, ai quali Europ Assistance Italia S.p.A. deve corrispondere la somma assicurata.

**Compagno di Viaggio:** la singola persona, identificata dall'Assicurato come proprio compagno di viaggio, purché anch'egli iscritto contemporaneamente allo stesso viaggio e con lo stesso contratto di viaggio.

**Contravvenzione:** reato per il quale il reo risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per contravvenzioni nelle quali sia ravvisabile il dolo dell'Assicurato.

**Contraente:** Alpitour S.p.A. con sede in Cuneo, via Rocca-Vione 15 (P.I. 0248600041) che sottoscrive le polizze.

**Contributo Unificato:** la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28 e successive eventuali modifiche.

**Controversia Contrattuale:** controversia derivante da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

**Data Partenza:** è il giorno dell'inizio del viaggio/locazione ovvero del primo servizio acquistato.

**Delitto Colposo:** colposo o contro l'intenzione, il reato posto in essere senza volontà o intenzione e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

**Delitto Doloso:** doloso o secondo l'intenzione, il reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

**Domicilio:** il luogo in Italia in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

**Esplosione:** sviluppo di gas o di vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

**Europ Assistance:** impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**Familiari:** coniuge, figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, cognati/e, nonni, nipoti, suoceri, zio/a, nonché quanti altri conviventi dell'Assicurato purché risultanti da regolare certificazione.

**Fatto Illecito:** è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il fatto illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al fatto illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

**Fissi e infissi:** manufatti per la chiusura dei vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle costruzioni e in genere quanto è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali hanno funzione secondaria di finimento o di protezione.

**Franchigia:** l'importo fisso prestabilito, che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

**Fulmine:** il fenomeno naturale che comporta una scarica elettrica violenta e visibile.

**Furto con destrezza:** il furto commesso con particolare abilità in modo da eludere l'attenzione del derubato.

**Garanzia:** l'assicurazione per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance Italia S.p.A. procede al riconoscimento dell'indennizzo e per la quale si stato pagato il relativo premio.

**Guasto:** il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura,

mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

**Imputazione Penale:** è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". Tale comunicazione deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del reato contestato.

**Incendio:** combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

**Incidente:** qualsiasi sinistro improvviso ed imprevisto derivante da circolazione stradale, quale ad esempio collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada che provochi al veicolo danni tali da:

- determinarne l'immobilizzo;

- consentirne la marcia ma con rischio di aggravamento dei danni medesimi;

- mettere l'assicurato in condizione di pericolo o di grave disagio. Le aree private sono equiparate a quelle pubbliche.

**Indennizzo:** la somma dovuta da Europ Assistance Italia S.p.A. all'Assicurato in caso di sinistro.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea (valida solamente per l'Assicurazione Assistenza, per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche, per l'Assicurazione Spese di Annullamento/Modifica Viaggio).

**Invalità permanente:** la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

**Istituto di Cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche (valida solamente per l'Assicurazione Assistenza e per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche).

**No Show:** il passeggero che pur avendo prenotato un viaggio e/o altri servizi turistici non usufruisce del primo servizio contrattualizzato con il Tour Operator senza aver preventivamente cancellato la propria prenotazione.

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio (valida solamente per l'Assicurazione Assistenza, per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche, per l'Assicurazione Spese di Annullamento Viaggio e per l'Assicurazione Rimborso Vacanze Perdute).

**Malattia improvvisa:** malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo noto all'Assicurato (valida per l'Assicurazione Assistenza e per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche).

**Malattia preesistente:** malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della garanzia (valida solamente per l'Assicurazione Assistenza, per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche, per l'Assicurazione Spese di Annullamento Viaggio e per l'Assicurazione Rimborso Vacanze Perdute).

**Massimale:** la somma massima, stabilita nella polizza, fino alla concorrenza della quale Europ Assistance Italia S.p.A. si impegna a prestare la garanzia e/o la prestazione prevista.

**Nucleo familiare:** i familiari conviventi come riportato nel relativo certificato di stato di famiglia.

**Penale di annullamento:** importo addebitato a titolo di penale dal Tour Operator al consumatore nel caso che lo stesso prima della partenza receda dal contratto di viaggio, in relazione alle disposizioni del D.Lgs. 23 maggio 2011 nr. 70 - Codice del Turismo e del Codice del consumo e agli accordi previsti dal medesimo contratto di viaggio stipulato fra il Contraente e il Tour Operator. (valida per l'Assicurazione Spese di Annullamento/Modifica Viaggio).

**Prestazioni:** le assistenze prestate da Europ Assistance, per mezzo della Struttura Organizzativa, agli Assicurati in caso di sinistro.

**Reato:** violazione di norme penali. Le fattispecie di reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "delitto colposo" e "delitto doloso").

**Residenza:** il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

**Ricovero:** la permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento (valida solamente per l'Assicurazione Assistenza, per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche, per l'Assicurazione Spese di Annullamento/Modifica Viaggio).

**Scoppio:** repentino dirompersi di contenitori, per eccesso di pressione interna di fluidi, non dovuto ad esplosione. Gli effetti del gelo e del "colpo d'ariete" non sono considerati scoppio.

**Sinistro:** l'evento per il quale è prestata l'assicurazione.

**Sintesi delle Assicurazioni incluse/sottoscritte:** il documento rilasciato dal Contraente con il marchio del Tour Operator in cui sono riportate le coperture assicurative operative incluse nella quota viaggio e quelle acquistate facoltativamente dall'Assicurato.

**Scoperto:** la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

**Struttura Organizzativa:** la Struttura di Europ Assistance Service S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che, in virtù

di specifica convenzione sottoscritta con Europ Assistance Italia S.p.A., provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza con costi a carico di Europ Assistance Italia S.p.A.

**Tour Operator:** la società Alpitour che ha organizzato il viaggio commercializzato tramite i seguenti marchi: Alpitour, Alpitour World, Francorosso, Viaggidea, Volando, Jeans, Karambola, Villaggi Bravo, Sportime. Solo in caso di prodotto assicurativo Netto Tour Booking Plus per Tour Operator si intende l'Agenzia che ha rivenduto il viaggio acquistato presso i suddetti organizzatori.

**Transazione:** accordo con il quale le Parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra loro insorta o la preven-gono.

**Tutela legale:** Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D.Lgs. 209/05 - artt. 163 - 164 - 173 - 174.

**Veicolo:** ai sensi degli artt. 47 e successivi del Codice della Strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 35 q.li, di proprietà dell'Assicu-rato, con non più di 10 anni di vetustà e può essere solo l'auto-veicolo.

**Veicolo a motore:** Ciclomotori, Motoveicoli, Autoveicoli e Mac-chine Operatrici ai sensi degli artt. 47 e seguenti del Codice della Strada.

**Viaggio/Locazione:** lo spostamento e/o soggiorno a scopo turistico, di studio e di affari dell'Assicurato organizzato dal Contraente; il viaggio/locazione inizia successivamente al mo-mento del check-in o l'effettuarsi delle operazioni di imbarco in caso di check-in anticipato (se con volo aereo), dell'ingresso in hotel/appartamento (se solo soggiorno), dell'imbarco (se con nave o traghetto), in cui l'Assicurato si accomoda in carrozza (se con treno).

#### Art.1. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

a. Le prestazioni/garanzie comprese nelle coperture assicurative **TOP BOOKING BASIC, TOP BOOKING VIP (ad esclusione della garanzia Annullamento/Modifica Viaggio e delle prestazioni Casa Assistita) e TOP BOOKING PLUS (ad esclusione della garanzia Annullamento/Modifica Viaggio), TOP BOOKING HEALTH, TOP BOOKING SPORT,** decorrono:

- 1) per gli assicurati residenti/domiciliati in Italia, Svizzera, Slove-nia o Croazia dalla data di inizio viaggio e terminano a conclusio-ne del viaggio stesso;
- 2) per gli assicurati residenti all'estero dalla data del loro arrivo in Italia e per tutto il periodo di soggiorno;
- 3) per gli assicurati residenti all'estero (ad eccezione dei residenti di cui al punto 1), dalla data di inizio viaggio e terminano a conclusione del viaggio stesso presso un domicilio in Italia.

b. Le prestazioni comprese nelle coperture assicurative **TOP BOOKING DRIVE e Casa Assistita della TOP BOOKING VIP** decorrono dalle ore 24.00 del giorno antecedente la data di inizio viaggio e durano fino alle ore 24.00 del giorno immediatamente successivo a quello di fine viaggio; per i cittadini assicurabili vedere i punti 1), 2) e 3) del precedente punto a.

c. La garanzia **Annullamento/Modifica Viaggio dell'assicu-razione TOP BOOKING PLUS e dell'assicurazione TOP BOOKING VIP** decorre dalla data di prenotazione del viaggio e dura fino alla data di inizio del viaggio; intendendosi per inizio del viaggio il momento del check-in o l'effettuarsi delle operazioni di imbarco in caso di check-in anticipato (per viaggi con volo aereo), dell'ingresso in hotel/appartamento (per viaggi solo soggiorno), dell'imbarco (per viaggi con nave o traghetto), in cui l'Assicurato si accomoda in carrozza (se con treno).

#### Art.2. ESTENSIONE TERRITORIALE

Si intendono tutti i Paesi dove si è verificato il sinistro che ha originato il diritto alla prestazione/garanzia purchè destinazione del viaggio per il quale sia stato versato il relativo premio come meglio specificato nella Tabella Premi del catalogo.

La polizza non è operante nei seguenti paesi:

Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Ms Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

#### Art.3.0 DELIMITAZIONI DELLE PRESTAZIONI E DELLE GARANZIE

Le prestazioni di assistenza sono fornite entro il periodo di durata del viaggio. Le garanzie "Assicurazione Rimborso Spese Mediche", "Assicurazione Bagaglio, Acquisti di prima necessità", "Assicurazione Spese di Annullamento/Modifica Viaggio", "Assicurazione Integrazione Bagaglio - Attrezzatura sportiva", se previste nel prodotto Assicurativo abbinato/acquistato, potranno essere richieste anche più volte entro il periodo di durata del viaggio fermo restando che l'importo globale degli indennizzi corrisposti non potrà superare i massimali previsti.

#### Art.4. ALTRE ASSICURAZIONI

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C., l'Assicurato che godesse di Prestazioni/Garanzie analoghe a quelle della presente polizza, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è obbligato a comunicare il verificarsi del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e, specificatamente, ad Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine di tre giorni, pena la perdita dell'indennità.

#### Art.5. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati

dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

#### Art.6. ESCLUSIONE DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più Prestazioni/ Garanzie, Europ Assistance Italia non è tenuta a fornire Prestazioni/Indennizzi alternativi di alcun genere a titolo di compensazione.

#### Art.7. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance, si prescrive entro il termine di due anni dalla data del verificarsi del fatto su cui il diritto si fonda in conformità a quanto previsto all'Art. 2952 C.C. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

#### Art.8. LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA, GIURISDI-ZIONE E PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE

La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana. Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge. In caso disaccordo tra l'Assicurato ed Europ Assistance, relativamente all'esecuzione della Polizza, ciascuna parte potrà esperire il procedimento di mediazione obbligatorio, ove previsto quale condizione di procedibilità ex art. 5 D. Lgs. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni, deferendo la controversia esclusivamente all'Organismo di Mediazione costituito presso la Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura di Milano.

#### Art.9. VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità e i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'Assicurato ha sostenuto le spese.

#### Art.10. SEGRETO PROFESSIONALE

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente incaricati dall'esame del sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro stesso.

#### Art.11. SOGGIORNO CONTINUATO

La durata massima della copertura per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia nel corso del periodo di validità dell'Assicurazione è pari alla durata del viaggio che comunque non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi. Le date di inizio e fine viaggio, così come i nominativi degli assicura-ti, dovranno essere comunicate a Europ Assistance dal Contraen-te.

#### Art.12. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per ogni sinistro Europ Assistance potrà richiedere, per poter procedere alla definizione dello stesso, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere. **L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.**

PER ATTIVARE LE PRESTAZIONI O PER EFFETTUARE LA RICHIE-STA DI INDENNIZZO, L'ASSICURATO (O CHI PER ESSO) DEVE OTTEMPERARE A QUANTO INDICATO NELL'ARTICOLO "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO" RIPORTA-TO IN OGNI GARANZIA.

#### Art.13. PERSONE NON ASSICURABILI

(valida per l'Assicurazione Assistenza alla Persona/ Assistenza Domiciliare per i Familiari dell'Assicurato; Assicurazione Rimborso Spese Mediche)

Presso che Europ Assistance Italia S.p.A. , qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), sindromi organiche cerebrali o da una delle seguenti infermità mentali: disturbi schizo-frenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive, non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione, si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del C.C. indipen-dentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dagli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.

### Sez. A

**TOPBOOKING  
basic**

Assicurazione compresa nella quota d'iscrizione codice 70000 o 70100.

Riferimento Europ Assistance Mod. 12AL012.

La presente copertura assicurativa è operativa solo se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLU-SE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.

#### ASSISTENZA ALLA PERSONA

Art.1. sez. A. OGGETTO E OPERATIVITA' DELLA ASSICU-

#### RAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A. mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante il viaggio e per il periodo di validità della garanzia, la Struttura Organizzativa (definita, in seguito, per brevità S.O.) che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune per la gestione del caso, ovvero:

#### Prestazioni

a. **consulenza medica telefonica:** l'Assicurato potrà contattare i medici della S.O. e chiedere un consulto telefonico;

b. **rimpatrio/rientro sanitario:** previo consenso dei Medici della S.O. in accordo con il medico curante sul posto, verrà organizzato, con spese a carico di Europ Assistance Italia S.p.A. , il rimpatrio/rientro sanitario dell'Assicurato alla sua residenza o ad altro ospedale attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato ai rimpatri nell'ambito dei Paesi Europei e del Bacino Mediterra-neo.

La prestazione non sarà effettuata per:

- **distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio dei medici, sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non impediscano la prosecuzione del viaggio;**

- **malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;**

c. **rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compa-gni di viaggio:** purché assicurati, in seguito al rimpatrio sanitario dell'Assicurato od al suo decesso. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le relative spese fino alla concorrenza di Euro 1.033,00 per evento;

d. **rientro anticipato: dell'Assicurato, dei familiari e di un compagno di viaggio,** con lui in viaggio ed assicurati, che per il decesso di un familiare debbano interrompere il viaggio e rientra-re alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti, **la S.O. fornirà, con spese a carico di Europ Assistance Italia S.p.A. , un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo in classe economi-ca;** in alternativa in caso di viaggi solo soggiorno la S.O. potrà autorizzare il rientro anticipato consentendo l'utilizzo del mezzo di trasporto inizialmente previsto;

e. **trasporto della salma:** la S.O. organizzerà ed effettuerà, con spese a carico di Europ Assistance Italia S.p.A. , il trasporto della salma fino al paese di residenza. La S.O. provvederà all'adempi-mento di tutte le formalità, in conformità con le norme internazio-nali. **Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e per l'eventuale recupero della salma.**

f. **segnalazione di un medico specialista in Italia:** successi-vamente ad una consulenza medica, la S.O. segnalerà, compati-bilmente con le disponibilità locali, il nominativo di un medico specialista nella località più vicina in cui si trova l'Assicurato;

g. **segnalazione di un medico specialista all'estero:** successi-vamente ad una consulenza medica, la S.O. segnalerà, compati-bilmente con le disponibilità locali, il nominativo di un medico specialista nella località più vicina in cui si trova l'Assicurato;

h. **trasporto sanitario:** previo consenso dei Medici della S.O. in accordo con il medico curante sul posto, verrà organizzato, con spese a carico di Europ Assistance Italia S.p.A. , il trasporto sanitario dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali;

La prestazione non sarà effettuata per:

- **distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio dei medici, sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non impediscano la prosecuzione del viaggio;**

- **malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;**

i. **assistenza infermieristica:** presso la residenza dell'Assicura-to, dopo il suo rientro sanitario organizzato dalla S.O., Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le spese relative ai primi due giorni di assistenza;

j. **rientro accompagnato di un minore assicurato:** qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio o malattia, si trovi nell'impos-sibilità di occuparsi di un minore di 18 anni che viaggiava con Lui, il minore rientrerà con un accompagnatore designato dalla S.O. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le relative spese;

k. **viaggio di andata e di ritorno di un familiare:** per assiste-re l'Assicurato che, in viaggio da solo, sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni per Italia ed Europa ed a 15 giorni per tutti i restanti Paesi del Mondo. La S.O. fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un bigliet-to ferroviario di prima classe o uno aereo di classe econo-mica di andata e ritorno. Europ Assistance, inoltre, terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno fino alla concorrenza di Euro 260,00 per evento ma comunque con un limite giornaliero di Euro 52,00;

l. **prolungamento del soggiorno:** qualora le condizioni di salute dell'Assicurato, certificate da prescrizione medica scritta, non gli permettessero di intraprendere il viaggio di rientro alla sua residenza alla data prestabilita o di proseguire il viaggio così come da programmazione prevista, la S.O. provvederà alla prenotazione di un albergo per l'Assicurato medesimo, per un familiare o compagno di viaggio. **Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le spese di albergo (pernotamento e prima colazione) per un massimo di 3 giorni e fino ad un importo giornaliero di Euro 52,00 per ogni assicurato;**

m. **proseguimento del viaggio:** successivamente alla presta-zione prolungamento del soggiorno, qual'ora l'assicurato non voglia rientrare alla propria residenza ma proseguire il viaggio come da programma stabilito dal Contraente, la S.O. rimborserà



l'acquisto di un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica per l'assicurato medesimo (compreso un familiare o compagno di viaggio) fino alla concorrenza di € 500,00 per sinistro. L'organizzazione del proseguimento del viaggio e l'acquisto dei biglietti restano a carico dell'Assicurato. Per il rimborso l'Assicurato dovrà inviare alla S.O. gli originali dei biglietti acquistati.

**n. rientro dell'Assicurato convalescente:** qualora le condizioni di salute dell'Assicurato, certificate da prescrizione medica scritta, non gli permettessero di intraprendere il viaggio di rientro alla sua residenza con il mezzo inizialmente previsto, la S.O. fornirà, per l'Assicurato medesimo, per un familiare o compagno di viaggio; con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo in classe economica;

**o. informazioni e segnalazioni di medicinali all'estero:** qualora, l'Assicurato necessitasse di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrate in Italia, la S.O. segnalerà i medicinali corrispondenti, se reperibili sul posto;

**p. trasmissione di messaggi urgenti a persone:** qualora l'Assicurato fosse impossibilitato a far pervenire urgenti messaggi a persone residenti in Italia, la S.O. provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario. La S.O. non è responsabile dei messaggi trasmessi;

**q. protezione delle carte di credito:** avviando con gli Istituti emittenti le procedure necessarie al blocco delle carte di credito smarrite o sottratte. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo il disposto dei singoli titoli di credito;

**r. anticipo di denaro per spese di prima necessità:** per i soli casi di effettiva necessità la S.O. provvederà a pagare sul posto a titolo di anticipo, per conto dell'Assicurato, le fatture fino alla concorrenza di Euro 1.033,00 per Assicurato.

**Sono esclusi dalla prestazione:**

– i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato;

– i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia a Europ Assistance Italia S.p.A. adeguate garanzie di restituzione.

L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso;

**s. anticipo cauzione penale:** qualora l'Assicurato, a seguito di fatto colposo, fosse tenuto a versare alle autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non potesse provvedervi direttamente ed immediatamente, la S.O. provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, la cauzione penale fino alla concorrenza di Euro 3.100,00 per Assicurato.

**Sono esclusi dalla prestazione:**

– i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato;

– i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia a Europ Assistance Italia S.p.A. adeguate garanzie di restituzione.

L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso.

**t. reperimento legale all'estero:** la S.O. provvederà al reperimento di un legale all'estero, necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie che coinvolgano direttamente l'Assicurato. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le relative spese fino alla concorrenza di Euro 517,00 per Assicurato;

**u. interprete a disposizione all'estero:** qualora l'Assicurato, trovandosi all'estero, venisse ricoverato in un istituto di cura, e avesse difficoltà a comunicare con i medici perché non conosce la lingua locale, la S.O. provvederà ad inviare un interprete sul posto. I costi dell'interprete saranno a carico di Europ Assistance Italia S.p.A. per un massimo di otto ore lavorative;

**v. rientro degli altri assicurati:** qualora successivamente alla prestazione di Rimpatrio/ Rientro Sanitario, le persone assicurate che viaggiavano con l'Assicurato non fossero obiettivamente in grado di rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto e/o utilizzato, la S.O. provvederà a fornire loro un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico il costo dei biglietti fino alla concorrenza di Euro 1.033,00 per evento.

#### Art.2. sez. A. ESCLUSIONI

Sono esclusi i sinistri dipendenti da:

**a) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;**

**b) trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;**

**c) dolo dell'Assicurato o colpa grave;**

**d) malattie neuropsichiatriche;**

**e) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;**

**f) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;**

**g) espianto e/o trapianto di organi;**

**h) abuso di alcolici o psicofarmaci;**

**i) uso di stupefacenti e di allucinogeni;**

**j) ricerche o soccorsi in mare o in montagna;**

**k) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.**

**Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovasse in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i Paesi indicati nel sito <http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0°.**

**Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.**

**Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.**

**Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.**

#### Art.3. sez. A. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà contattare immediatamente la **Struttura Organizzativa**, in funzione 24 ore su 24, (vedi Come Chiamare Europ Assistance S.p.A.) specificando:

– Numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";

– dati anagrafici;

– recapito temporaneo.

#### ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

(Per i Programmi che comprendono il trasporto dall'Italia e per i programmi Solo Soggiorno, escluse le destinazioni Italia ed Europa non balneare fatta eccezione per Federazione Russa, Armenia, Ucraina, Bielorussia, Uzbekistan e Libia.)

#### Art.4. sez. A. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A., a seguito di infortunio o malattia dell'Assicurato durante il viaggio e per la durata del periodo della garanzia, provvederà al pagamento diretto sul luogo o rimborso all'Assicurato dei costi rimasti effettivamente a suo carico per:

**a.** trasporto dal luogo dell'evento al centro medico più vicino;

**b.** ricovero ospedaliero;

**c.** intervento chirurgico;

**d.** onorari medici;

**e.** spese farmaceutiche, se sostenute in seguito a prescrizione medica;

**f.** spese ospedaliere in genere;

**g.** cure dentarie urgenti;

**h.** cure ricevute successivamente al rientro dal viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento, per il solo caso di infortunio avvenuto in corso di viaggio.

#### Massimali

Europ Assistance Italia S.p.A. a seguito di infortunio o malattia dell'Assicurato durante il viaggio, provvederà al pagamento diretto sul luogo o rimborso all'Assicurato, dei costi rimasti effettivamente a suo carico fino alla concorrenza del massimale per persona di:

– euro 30.000,00 per viaggi nella Federazione Russa, Armenia, Ucraina, Bielorussia, Uzbekistan e Libia;

– euro 5.000,00 per i viaggi negli altri Paesi Esteri;

– euro 1.000,00 per i viaggi in Italia.

Per la garanzia sopraindicata verranno applicati i seguenti sottolimiti:

– cure dentarie urgenti: nel limite massimo per periodo assicurativo di Euro 103,00 per persona;

– cure ricevute successivamente al rientro dal viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento, per il solo caso di infortunio avvenuto in corso di viaggio e nel limite di Euro 1.033,00.

#### Scoperti e franchigia

I rimborsi verranno effettuati con l'applicazione della franchigia di Euro 51,00 per sinistro.

#### Art.5. sez. A. ESCLUSIONI

Sono escluse dalla garanzia:

**a) le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e di parodontopatie di protesi dentarie;**

**b) le spese per cure riabilitative;**

**c) le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;**

**d) le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;**

**e) le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato.**

La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:

**f) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;**

**g) trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;**

**h) dolo dell'Assicurato o colpa grave;**

**i) malattie neuropsichiatriche;**

**j) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;**

**k) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;**

**l) espianto e/o trapianto di organi;**

**m) abuso di alcolici o psicofarmaci;**

**n) uso di stupefacenti e di allucinogeni;**

**o) ricerche o soccorsi in mare o in montagna;**

**p) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.**

**Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovasse in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i Paesi indicati nel sito <http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0°.**

**Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.**

**Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.**

**Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.**

#### Art.6. sez. A. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà:

**a.** dare avviso scritto oppure via web, all'indirizzo [www.gruppopalpitour.it](http://www.gruppopalpitour.it) (sez. Servizi di AW/assicurazioni), del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – entro dieci giorni dal rientro, specificando:

– il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";

– circostanze dell'evento;

– dati anagrafici e recapito;

– codice fiscale dell'Intestatario/i del rimborso.

**b.** allegare

– certificazione medica o documentazione attestante l'evento;

– originale delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'intestatario);

– originali delle ricevute per acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'intestatario) e relativa prescrizione medica;

– allegare la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE".

In caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

– il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";

– dati anagrafici.

#### Art.7. sez. A. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento, al netto delle franchigie previste. Nel solo caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, è indispensabile il contatto con la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24.

Qualora l'Assicurato si trovasse nell'effettiva impossibilità di contattare la Struttura Organizzativa, Europ Assistance Italia S.p.A. provvederà al rimborso di tutte le spese sostenute per il ricovero nella misura del 70% sempreché indennizzabili a termini di polizza e debitamente comprovate da giustificativi di spesa.

#### Art.8. sez. A. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

#### ASSICURAZIONE BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

(Per i Programmi che comprendono il trasporto dall'Italia e per i programmi Solo Soggiorno, escluse le destinazioni Italia ed Europa non balneare fatta eccezione per Federazione Russa, Armenia, Ucraina, Bielorussia, Uzbekistan e Libia.)

#### Art.9. sez. A. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### 9.1. BAGAGLIO

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivanti da:

– rottura (incluso l'incendio) subita dal bagaglio in conseguenza di incidente occorso a terra o in volo al mezzo di trasporto aereo;

– rottura (incluso l'incendio) subita dal bagaglio in conseguenza di incidente al mezzo di trasporto terrestre, marittimo, fluviale e lacustre;

– furto, scippo, rapina (ivi compresa la rottura e l'incendio) e la mancata riconsegna da parte del vettore o albergatore custodi del bene, avvenuti durante il periodo di validità della garanzia.

##### Massimali

L'indennizzo verrà corrisposto fino alla concorrenza della somma di Euro 1.000,00 per Assicurato e per la durata del viaggio. Fermi i massimali indicati l'indennizzo massimo per ogni oggetto, ivi comprese borse, valigie e zaini, non potrà superare l'importo di Euro 310,00. I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto. salvo quanto previsto all'art. "Criteri per la liquidazione del danno"

## 9.2. ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata.

### Massimali

L'indennizzo verrà corrisposto nel limite di Euro 310,00 per periodo assicurativo salvo quanto previsto all'art. "Criteri per la liquidazione del danno"

## Art.10. sez. A. ESCLUSIONI

**La garanzia non è operante per i danni:**

### a) derivanti o imputabili a:

- **rottore, a meno che le stesse non siano dovute ad incidente del mezzo di trasporto a norma del precedente paragrafo Bagaglio o conseguenti a furto, scippo, rapina;**
- **bagnamento e colaggio di liquidi;**
- b) verificatisi quando:**
  - **il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave con tutti i congegni di sicurezza ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;**
  - **il veicolo non sia stato parcheggiato durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;**
  - **il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli, anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;**
- c) di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento;**

Sono inoltre esclusi i seguenti beni:

- d) denaro in ogni sua forma;**
- e) titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveler's cheques e carte di credito;**
- f) gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce;**
- g) monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;**
- h) apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);**
- i) strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio.**

**Sono esclusi dalla garanzia "Acquisti di prima necessità":**

- **tutte le spese sostenute dall'Assicurato dopo il ricevimento del bagaglio.**

**Le garanzie "Bagaglio" e "Acquisti di prima necessità" non sono altresì dovute per i sinistri provocati o dipendenti da:**

- **trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;**
- **fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;**
- **dolo dell'Assicurato o colpa grave;**

## Art.11. sez. A. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà dare avviso scritto oppure via web, [www.gruppoalpitour.it](http://www.gruppoalpitour.it) (sez. Servizi di AW/assicurazioni), del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri entro dieci giorni dal rientro, specificando:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE/SOTTOSCRITTE";
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i del rimborso.

**11.1. in caso di mancata consegna da parte del Vettore Aereo del Bagaglio o dell'attrezzatura sportiva se prevista in polizza (Bagaglio Speciale) oppure manomissione del contenuto del solo Bagaglio:**

- allegare la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE/SOTTOSCRITTE";
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- risposta definitiva del Vettore Aereo, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- elenco dettagliato delle cose sottratte o, nel caso del solo Bagaglio, manomesse con eventuale documentazione che ne attesti la preesistenza;

**11.2. in caso di ritardata consegna da parte del Vettore**

## Aereo e di acquisti di prima necessità:

- allegare la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE/SOTTOSCRITTE";
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della ritardata consegna nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- copia delle ricevute di acquisto originali degli effetti personali acquistati per emergenza.

## 11.3. in caso di furto, scippo o rapina:

- copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;
- nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc. in quanto custodi del bene) e sua risposta.

## Art.12. sez. A. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 C.C.

L'indennizzo verrà corrisposto per persona e per la durata del viaggio, successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento (in quanto custodi del bene), fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione. In nessun caso si terrà conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi.

## Art.13. sez. A. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

In presenza di Coperture Assicurative Facoltative Integrative riportate nel modulo di adesione, vedere le sezioni successive.

## Sez. B

**TOPBOOKING  
VIP**

**Assicurazione facoltativa integrativa codice 70301 o 70401.**

Riferimento Europ Assistance Mod.12AL014.

La presente copertura assicurativa è operativa solo se abbinata alla copertura assicurativa TOP BOOKING PLUS, se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.

## Art.1. sez. B. PREMIO

L'Assicurato versa all'atto dell'acquisto del viaggio l'importo riportato sull'Estretto Conto di Viaggio rilasciato dal Contraente e nella "Tabella Premi Polizze Convenzionate per i Clienti di Alpitour S.p.A." nelle presenti Condizioni di Assicurazione.

## Art.2. sez. B. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.

## ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

### Art.3. sez. B. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La presente garanzia annulla e sostituisce la garanzia annullamento/modifica viaggio prevista nella copertura Top Booking Plus.

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà l'Assicurato, i suoi familiari ed un compagno di viaggio, sempreché assicurati, delle penali di annullamento e/o modifica (escluse la quota di iscrizione, i premi, le tasse rimborsabili e i visti) addebitate dal Tour Operator in base a quanto riportato nelle Condizioni Generali di Vendita, qualora la prenotazione debba essere annullata o modificata per un qualsiasi evento, successivamente alla data di iscrizione al viaggio e fino alla data partenza (escluso no show), non prevedibile al momento della prenotazione.

### Limiti di indennizzo e scoperto

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa le penali di annullamento o di modifica:

- a. senza l'applicazione di alcun scoperto in caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da morte o ricovero ospedaliero di durata di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di uno dei Partecipanti Assicurati o di un Familiare;**
- b. per tutti gli altri casi con l'applicazione di uno scoperto pari al 15% dell'ammontare della penale stessa con il**

minimo di 50,00 Euro per persona, salvo quanto previsto all'art. "Criteri per la liquidazione del danno".

## Art.4. sez. B. ESCLUSIONI

Sono esclusi i sinistri provocati da:

- a) dolo dell'Assicurato o colpa grave;**
- b) malattie neuropsichiatriche;**
- c) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;**
- d) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;**
- e) espianto e/o trapianto di organi;**
- f) abuso di alcolici o psicofarmaci;**
- g) uso di stupefacenti e di allucinogeni;**
- h) ricerche o soccorsi in mare o in montagna;**
- i) tutti i casi riconducibili a mancata partenza NO SHOW**
- j) sono escluse le rinunce in cui l'Assicurato non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente ad Europ Assistance Italia S.p.A. la rinuncia formale al viaggio/soggiorno, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa;**
- k) i casi in cui l'Assicurato non abbia inviato la comunicazione entro la data di inizio viaggio/soggiorno se il termine di cinque giorni di cui al precedente punto cade successivamente alla data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di uno dei Partecipanti Assicurati o di un Familiare.**

## Art.5. sez. B. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà annullare/modificare il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato il viaggio medesimo ed informare Europ Assistance Italia S.p.A. attenendosi alle seguenti modalità:

- a. entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro la data di inizio viaggio/soggiorno (fatta eccezione per i casi di morte e ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive - Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi)** inviare a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - la denuncia del sinistro via web, all'indirizzo [www.gruppoalpitour.it](http://www.gruppoalpitour.it) (sez. Servizi di AW/assicurazioni), oppure a mezzo posta o via fax al numero 02/58.47.72.30, indicando il motivo della richiesta di modifica o dell'annullamento, specificando:
  - il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE/SOTTOSCRITTE";
  - dati anagrafici e recapito;
  - descrizione dell'evento che ha determinato la richiesta di modifica o annullamento;
  - codice fiscale dell'intestatario/i del rimborso.
- Inoltre, entro i successivi 15 giorni dalla denuncia di cui sopra e qualora l'Assicurato non vi abbia già provveduto, dovrà presentare i seguenti documenti:**
  - scheda d'iscrizione al viaggio e/o contratto di compravendita e ricevute di pagamento in acconto e/o a saldo;
  - estratto conto di penale e di conferma emesso dal Tour Operator;

## Art.6. sez. B. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

**a.** Viene rimborsata per intero la penale addebitata (compresi adeguamenti carburante e/o valutarli) all'Assicurato fino al costo complessivo del viaggio (al netto di: quota di iscrizione, premi assicurativi, tasse rimborsabili e visti). Qualora il viaggio venga annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 C.C.). Pertanto la maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato.

**b.** Qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per uno solo dei compagni di viaggio.

**c.** Europ Assistance Italia S.p.A. si riserva di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati e di ridurre il rimborso di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato.

**d.** Qualora nella stessa pratica viaggio vi siano più modifiche e/o annullamenti, Europ Assistance Italia S.p.A. considererà solo il primo evento per il quale è stato aperto il sinistro; modifiche e/o annullamenti successivi non saranno considerati a meno che non si sia provveduto, contestualmente alla modifica/annullamento del primo sinistro, al riacquisto della garanzia rimborso/annullamento viaggio.

## Art.7. sez. B. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

## SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

### Art.8. sez. B. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance rimborsa all'Assicurato, ai suoi familiari ed ad un compagno di viaggio purché assicurati ed iscritti alla medesima pratica, gli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria), in



sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo sul luogo di partenza determinato da una causa o un evento che abbia colpito l'Assicurato stesso, un suo familiare e uno compagno di viaggio.

#### **Limiti di indennizzo e scoperto**

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa i maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio con un massimo di Euro 500,00 per persona e di Euro 1.500,00 per nucleo familiare.

#### **Art.9. sez. B. ESCLUSIONI**

Sono esclusi i sinistri provocati da:  
Europ Assistance non rimborsa in caso di:

- dolo dell'Assicurato;**
- cause non di ordine medico, prevedibili e/o note all'Assicurato al momento delle prenotazioni;**
- situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali (ad eccezione di quanto riportato nell'oggetto della garanzia), fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;**
- epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene;**
- cause o eventi non oggettivamente documentabili.**

#### **Art.10. sez. B. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà:

- dare comunicazione scritta oppure via web, all'indirizzo [www.gruppoalpitour.it](http://www.gruppoalpitour.it) (sez. Servizi di AW/assicurazioni), del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - **entro 10 giorni dal rientro alla residenza** specificando:
  - numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE/SOTTOSCRITTE";
  - circostanze dell'evento;
  - dati anagrafici e recapito;
  - codice fiscale dell'intestatario/i del rimborso
- Inoltre, entro i successivi 15 giorni dalla denuncia di cui sopra** e qualora l'Assicurato non vi abbia già provveduto, dovrà presentare i seguenti documenti:
  - documentazione provante la causa della ritardata partenza in originale;
  - nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto del viaggio;
  - ricevute di pagamento del viaggio o locazione;
  - estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
  - titoli di viaggio non utilizzati, in originale.

#### **Art.11. sez. B. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB**

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

#### **ASSISTENZA ALLA PERSONA**

#### **Art. 12. sez. B. OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE INTEGRAZIONE PROLUNGAMENTO SOGGIORNO**

(la presente prestazione opera quale integrazione alla prestazione Prolungamento Soggiorno già prevista nell'assicurazione Top Booking Basic)

Qualora le condizioni di salute dell'Assicurato, certificate da prescrizione medica scritta, non gli permettessero di intraprendere il viaggio di rientro alla sua residenza alla data prestabilita o di proseguire il viaggio così come da programmazione prevista, la S.O. provvederà alla prenotazione di un albergo per l'Assicurato medesimo, per un familiare o compagno di viaggio. Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) per un massimo di 10 giorni con un limite giornaliero di di spese di € 100,00 per Assicurato.

#### **Art.13. sez. B. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, (vedi Come Chiamare Europ Assistance S.p.A.) specificando:  
- Numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE/SOTTOSCRITTE";  
- dati anagrafici;  
- recapito temporaneo

#### **ASSICURAZIONE CASA ASSISTITA**

#### **Art. 14. sez. B. OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE**

##### **a) Invio di un fabbro per interventi di urgenza**

Nel caso in cui l'Assicurato necessiti di un fabbro per furto o tentato furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto della serratura, che rendano impossibile l'accesso all'abitazione o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali. La Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

#### **Massimali**

Europ Assistance terrà a proprio carico costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.

#### **Esclusioni**

**Sono esclusi i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.**

##### **b) Invio di un vetraio nelle 24 ore**

Nel caso in cui l'Assicurato necessiti di un vetraio a seguito di rottura accidentale di vetri esterni posti su infissi a riparo dell'abitazione. La Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi Sabato, Domenica e festivi.

#### **Massimali**

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 100,00 per sinistro.

#### **Esclusioni**

**Sono esclusi i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.**

##### **c) Spese di albergo**

Nel caso in cui l'abitazione dell'Assicurato a seguito di incendio, esplosione, scoppio, danni da acqua, atti vandalici, furto o tentato furto fosse danneggiata in modo da non consentire il pernottamento, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione ed alla sistemazione in albergo dell'Assicurato.

#### **Massimali**

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di Euro 250,00 complessive per sinistro e per famiglia.

#### **Esclusioni**

**Sono escluse le spese diverse da pernottamento e prima colazione.**

##### **d) Invio di un sorvegliante**

Nel caso in cui l'abitazione dell'Assicurato fosse danneggiata a seguito di incendio, esplosione, scoppio, danni da acqua, atti vandalici, furto o tentato furto e si renda necessaria la vigilanza della stessa, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare e prenotare la vigilanza di tali locali secondo quanto concordato per iscritto con l'utente.

#### **Massimali**

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di sorveglianza fino ad un massimo di Euro 300,00 complessive per sinistro/ evento.

#### **Art.15. sez. B. ESCLUSIONI**

Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

- guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;**
- dolo dell'Assicurato.**

#### **Art.16. sez. B. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà **contattare immediatamente la Struttura Organizzativa**, in funzione 24 ore su 24, (vedi Come Chiamare Europ Assistance S.p.A.) specificando:

- Numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE/SOTTOSCRITTE";
- dati anagrafici;
- recapito temporaneo;
- indirizzo propria abitazione

#### **INTEGRAZIONE ASSICURAZIONE BAGAGLIO E ACQUISITI DI PRIMA NECESSITA'**

#### **Art.17. sez. B. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

##### **17.1 Bagaglio**

Ad integrazione di quanto stabilito dalla garanzia "Assicurazione Bagaglio e acquisti di prima necessità" prevista nella copertura assicurativa Top Booking Basic o a nuovo in assenza di tale garanzia, Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà l'Assicurato dei danni materiali e diretti del proprio bagaglio, compresi gli abiti indossati, a lui derivanti da: furto, furto con scasso, rapina, estorsione, scippo, incendio, mancata riconsegna e/o danneggiamento del vettore, avaria.

#### **Massimali**

L'indennizzo verrà corrisposto fino alla concorrenza della somma di Euro 1.000,00 per Assicurato e per la durata del viaggio. Fermi i massimali indicati l'indennizzo massimo per ogni oggetto, ivi comprese borse, valigie e zaini, non potrà superare l'importo di Euro 190,00. I corredi fotocinefotici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.

#### **Scoperto**

Sono coperti cumulativamente fino al 50% della somma assicurata i danni ad apparecchiature fotocinefotiche e materiale fotosensibile; radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica; strumenti musicali; armi da difesa personale e/o da caccia; attrezzatura subacquea; occhiali da vista o da sole.

Sono coperti cumulativamente fino al 30% della somma assicurata i danni a cosmetici, medicinali, articoli sanitari, gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro, d'argento e di platino, pellicce e altri oggetti preziosi solo se tali beni sono indossati o consegnati in deposito in albergo.

La somma prevista è inoltre ridotta del 50% per i danni derivanti da:

- dimenticanza, incuria o smarrimento da parte dell'Assicurato;
- furto con scasso del bagaglio contenuto all'interno del veicolo regolarmente chiuso a chiave non visibile dall'esterno;

- furto dell'intero veicolo,
  - furto di oggetti contenuti nella tenda sempreché sia posta in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.
- I suddetti massimali, limiti e scoperti si intendono ad integrazione di quanto previsto a medesimo titolo dalla garanzia "Assicurazione Bagaglio" prevista dalla copertura assicurativa "Top Booking Basic".

#### **Art.17.2 Acquisti di prima necessità (la presente garanzia opera in alternativa a quanto previsto a medesimo titolo nella copertura assicurativa Top Booking Basic)**

Europ Assistance Italia S.p.A. indennizzerà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata.

#### **Massimali**

L'indennizzo verrà corrisposto nel limite di Euro 310,00 per periodo assicurativo salvo quanto previsto all'art. "Criteri per la liquidazione del danno"

#### **Art.18. sez. B. ESCLUSIONI**

La garanzia non è operante per i danni verificatisi quando:

- il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave con tutti i congegni di sicurezza ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;**
- il veicolo non sia stato parcheggiato durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;**
- il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli, anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;**
- di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia inviata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento;**

Sono inoltre esclusi i seguenti beni:

- denaro in ogni sua forma;
- titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveler's cheques e carte di credito;
- gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce;
- monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campioni, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
- apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocinefotici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);
- strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio.

Le esclusioni ai punti g), i) e j) verranno applicate fatto salvo quanto elencato nel paragrafo "Scoperto" del art. 17.1.

Sono esclusi dalla garanzia "Acquisti di prima necessità":  
k) tutte le spese sostenute dall'Assicurato dopo il ricevimento del bagaglio.

Le garanzie "Bagaglio" e "Acquisti di prima necessità" non sono altresì dovute per i sinistri provocati o dipendenti da:

- trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;
- dolo dell'Assicurato o colpa grave;

#### **Art.19. sez. B. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà dare avviso scritto oppure via web, all'indirizzo [www.gruppoalpitour.it](http://www.gruppoalpitour.it) (sez. Servizi di AW/assicurazioni), del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri **entro dieci giorni dal rientro**, specificando:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE/SOTTOSCRITTE";
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i del rimborso.

#### **19.1. in caso di mancata consegna da parte del Vettore Aereo del Bagaglio oppure manomissione del contenuto del solo Bagaglio:**

- allegare la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE/SOTTOSCRITTE";
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- risposta definitiva del Vettore Aereo, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- elenco dettagliato delle cose sottratte o, nel caso del solo Bagaglio, manomesse con eventuale documentazione che ne attesti la preesistenza;

#### **19.2. in caso di ritardata consegna da parte del Vettore Aereo e di acquisti di prima necessità:**

- allegare la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE/SOTTOSCRITTE";

#### SOTTOSCRITTE”;

- copia del rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- copia delle ricevute di acquisto originali degli effetti personali acquistati per emergenza.

#### 19.3. in caso di furto, scippo o rapina/estorsione:

- copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;
- nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc. in quanto custodi del bene) e sua risposta.

#### Art.20. sez. B. CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

##### Garanzia Bagaglio ed effetti personali

il danno è liquidato, a integrazione di quanto rimborsato dal vettore aereo o dall'albergatore responsabile e fino alla concorrenza della somma assicurata, in base al valore commerciale che i beni assicurati avevano al momento del sinistro, secondo quanto risulta dalla documentazione fornita ad Europ Assistance. In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione. In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura. In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

##### Garanzia Acquisti di prima necessità

il danno è indennizzato fino alla concorrenza della somma assicurata, secondo quanto risulta dalla documentazione fornita ad Europ Assistance.

#### Art.21. sez. B. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

#### ASSICURAZIONE RIMBORSO RITARDO AEREO

#### Art.22. sez. B. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

In caso di ritardo aereo in partenza di almeno 9 ore, Europ Assistance Italia S.p.A. indennizza ad ogni Assicurato l'importo di Euro 100,00.

#### Art.23. sez. B. ESCLUSIONI

La garanzia non è operante nei seguenti casi:

- Variazioni di orario a seguito di modifiche operative comunicate fino alle 24 ore antecedenti la data di partenza stessa;*
- Sinistri provocati da trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;*
- Sinistri provocati da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;*

#### Art.24. sez. B. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

dare avviso scritto oppure via web, all'indirizzo [www.gruppoalpitour.it](http://www.gruppoalpitour.it) (sez. Servizi di AW/assicurazioni), del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - entro 40 giorni dall'evento specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE/SOTTOSCRITTE";
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i del rimborso;
- dichiarazione rilasciata dal vettore aereo attestante il ritardo rispetto all'orario del volo di partenza

#### Art.25. sez. B. CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

Il ritardo, verificatosi in aeroporto per cause di forza maggiore o altre cause, è calcolato in base all'orario ufficiale comunicato con l'ultimo messaggio inviato prima della partenza dall'Italia oppure, per le partenze dall'estero, ricevute contattando i rappresentanti locali del Tour Operator.

#### Art.26. sez. B. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

#### ASSICURAZIONE INTEGRAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE DI TRASFERIMENTO

La copertura assicurativa è operativa solo se è abbinata alla garanzia Assicurazione Rimborsamento Spese Mediche prevista nella polizza integrativa Top Booking Plus e opera quale integrazione

dei sottolimiti previsti dalla medesima garanzia fermo restando il massimale previsto.

#### Art.27. sez. B. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A. a seguito di infortunio o malattia dell'Assicurato durante il viaggio provvederà, **se preventivamente contattata**, dal luogo dell'infortunio all'Istituto di cura dallo stesso al luogo di soggiorno, con qualsiasi mezzo di trasporto ritenuto utile allo scopo, fino a Euro 1.000,00 per Assicurato.

Relativamente a "Scoperti e Franchigie"; "Esclusioni"; "Obblighi dell'assicurato in caso di Sinistro" e "Criteri di liquidazione del danno" si faccia riferimento ai medesimi richiami o articoli riportati nella Garanzia Rimborsamento Spese mediche Top Booking Plus di cui la presente integrazione forma rischio comune.

#### ASSICURAZIONE TUTELA LEGALE Condizioni particolari di sezione

#### Art.28. sez. B. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione Tutela Legale in Viaggio è operativa per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatisi in Italia e in Europa. Sono comunque esclusi dalla garanzia gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatisi in paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.

Europ Assistance alle condizioni della presente garanzia e nei limiti del massimale di Euro 5.000,00 per la durata della garanzia, assicura la Tutela Legale, compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nell'ambito del viaggio. In tale ambito gli oneri indennizzabili comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione obbligatorio per esperire e/o partecipare al procedimento stesso, qualora l'esperimento del procedimento di Mediazione sia condizione di procedibilità per l'operatività delle garanzie previste dall'art. PRESTAZIONI GARANTITE, ai sensi dell'art. 5 D. Lgs. 28/2010;
- le spese per l'intervento di un legale incaricato della gestione del sinistro entro il limite massimo stabilito dalla tariffa nazionale forense;
- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, per un importo massimo fino a Euro 2.500,00. Tali spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di residenza dell'Assicurato;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna dell'Assicurato, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'art. "Gestione del sinistro e libera scelta del Legale" lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio, del Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'art. "Gestione del sinistro e libera scelta del Legale" lettera B) entro i limiti massimi stabiliti dalle tariffe degli Ordini professionali di appartenenza;
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitri per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri comunemente sopportate dall'Assicurato;
- il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n. 28 e successive eventuali modifiche), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima;
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari fino ad un limite di Euro 500,00.

In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'assicurazione, l'Assicurato può ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di Assicurazione, le modalità e i termini per la denuncia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al numero verde Europ Assistance.

#### Art.29. sez. B. PRESTAZIONI GARANTITE

Gli oneri indennizzabili previsti nel precedente articolo "Oggetto e operatività dell'Assicurazione" valgono nell'ambito del viaggio per le seguenti garanzie:

1. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni a persone e/o a cose subiti per fatti illeciti di terzi;
  2. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;
  3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
  4. le spese relative all'intervento di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della presente Sezione, nei limiti del massimale assicurato.
- Le prestazioni garantite sopra descritte comprendono il Procedimento di Mediazione, quando previsto in via obbligatoria ex art. 5 D. Lgs. 28/2010 quale condizione di procedibilità.

#### Art.30. sez. B. DELIMITAZIONI DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance non si assume il pagamento di:

- multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale).

È inoltre escluso il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose

#### Art.31. sez. B. ESCLUSIONI

Con riferimento ai rischi assicurati indicati all'Art. "Prestazioni garantite", l'assicurazione non è prestata per:

- le controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;*
- le controversie derivanti da fatto doloso dell'Assicurato;*
- le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;*
- le controversie in materia di diritto tributario e fiscale, salvo quanto previsto all'Art. "Prestazioni garantite" in relazione alla difesa nei procedimenti penali;*
- le controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa;*
- le controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;*
- le controversie relative o comunque connesse ad immobili non occupati dallo Assicurato;*
- per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia rilasciata dal Comune o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge;*
- le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;*
- le controversie contrattuali verso il Contraente, le Società controllate e consociate dallo stesso;*
- i fatti originati dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;*
- le controversie relative a cariche sociali rivestite dall'Assicurato, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;*
- le controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato;*
- le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, i rapporti tra soci ed amministratori e le controversie derivanti da contratto di agenzia;*
- le controversie di valore inferiore ad Euro 250,00;*
- le controversie contrattuali con Europ Assistance;*
- controversie non espressamente richiamate tra le voci dell'art "Prestazioni garantite".*

#### NORME CHE REGOLANO I SINISTRI

#### Art.32. sez. B. INSORGENZA DEL SINISTRO / DECORRENZA DELLA GARANZIA

Ai fini della presente Polizza, per insorgenza del sinistro si intendono:

- per l'esercizio di pretese al risarcimento di per danni arrecati a terzi: il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento;
- per tutte le restanti ipotesi: il momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo abbia o avrebbe cominciato a violare norme di legge o di contratto. In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

La garanzia assicurativa viene prestata per i sinistri, qualora in polizza siano presenti le rispettive garanzie, che siano insorti:

- durante il periodo di validità della garanzia, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di spese di resistenza per danni arrecati a terzi, di procedimento penale, di responsabilità amministrativa e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative.

La garanzia si estende ai sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della garanzia e che siano stati denunciati ad Europ Assistance, nei modi e nei termini previsti dalla presente Polizza, entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione della garanzia stessa.

Si considerano a tutti gli effetti come unico sinistro:

- vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
- indagini o rinvii a giudizio o procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
- le imputazioni penali per reato continuato.

In tali ipotesi, la garanzia viene prestata a favore di tutti gli Assicurati coinvolti, ma il relativo massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.

#### Art.33. sez. B. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato dovrà immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza, inviando denuncia scritta a Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale", Milano, Piazza Trento, 8, fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820, oppure via web, all'indirizzo [www.gruppoalpitour.it](http://www.gruppoalpitour.it) (sez. Servizi di AW/assicurazioni), specificando:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE/SOTTOSCRITTE";
- copia di ogni atto a lui pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso.



#### Art.34. sez. B. FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA

L'Assicurato che richiede la copertura assicurativa è tenuto a:  
 - informare immediatamente Europ Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;  
 - conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.

#### Art.35. sez. B. GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE

##### A) Tentativo di componimento amichevole

Ricevuta la denuncia di sinistro, Europ Assistance esperisce, ove possibile, ogni utile tentativo di bonario componimento. L'Assicurato non può dar corso ad iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o transazioni senza il preventivo benestare di Europ Assistance. In caso di inadempimento di questi oneri l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo del sinistro.

##### B) Scelta del legale o del perito

Quando non sia stato possibile addivenire ad una bonaria definizione della controversia, o quando la natura della vertenza escluda la possibilità di un componimento amichevole promosso da Europ Assistance, o quando vi sia conflitto di interessi fra Europ Assistance e l'Assicurato, o quando vi sia necessità di una difesa in sede penale coperta dall'assicurazione, l'Assicurato ha il diritto di scegliere un legale di sua fiducia tra coloro che esercitano nel distretto della corte d'appello ove hanno sede gli uffici giudiziari competenti, segnalandone il nominativo a Europ Assistance.

Qualora la controversia o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di residenza dell'Assicurato, questi ha la facoltà di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello di propria residenza, segnalandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un legale corrispondente nei limiti quantitativi indicati in Polizza.

L'Assicurato che non intenda avvalersi del diritto di scelta del legale può chiedere a Europ Assistance di indicare il nominativo di un legale al quale affidare la tutela dei propri interessi. La procura al legale designato deve essere rilasciata dall'Assicurato, il quale deve fornirgli tutta la documentazione necessaria. Europ Assistance conferma l'incarico professionale in tal modo conferito. Qualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.

Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un legale e/o perito anche nel caso in cui l'Assicurato abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti.  
 Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Legali, Consulenti Tecnici e Periti.

##### C) Revoca dell'incarico al legale designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso

In caso di revoca dell'incarico professionale da parte dell'Assicurato e di successivo incarico ad altro legale nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo legale a scelta dell'Assicurato.

Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa comunque anche le spese del legale incaricato per il nuovo grado di giudizio.

In caso di rinuncia da parte del legale incaricato, Europ Assistance rimborsa sia le spese del legale originariamente incaricato, sia le spese del nuovo legale designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

##### D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

L'Assicurato non può raggiungere accordi con i legali e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consensodella società. In caso di mancato rispetto di tale obbligo l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo.

Europ Assistance, alla definizione della controversia, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute (nei limiti del massimale previsto in garanzia e dedotte le eventuali franchigie e scoperti), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

##### E) Disaccordo fra Assicurato e Società

In caso di disaccordo fra l'Assicurato e Europ Assistance in merito all'interpretazione della garanzia e/o alla gestione del sinistro, Europ Assistance si impegna ad avvertire l'Assicurato del suo diritto di avvalersi della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza esclusione delle vie giudiziali, ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro provvede secondo equità.

Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:

- in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;
- in caso di esito totalmente favorevole per l'Assicurato, devono essere pagate integralmente da Europ Assistance.

#### Art.36. sez. B. RECUPERO DI SOMME

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

## Sez. C TOPBOOKING PLUS

Assicurazione facoltativa integrativa codice 70300 o 70400.

Riferimento Europ Assistance Mod.12AL004.

La presente copertura assicurativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.

##### Art.1. sez. C. PREMIO

L'Assicurato versa all'atto dell'acquisto del viaggio l'importo riportato sull'Estreatto Conto di Viaggio rilasciato dal Contraente e nella "Tabella Premi Polizze Convenzionate per i Clienti Alpitour S.p.A." nelle presenti Condizioni di Assicurazione.

##### Art.2. sez. C. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.

##### ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

##### Art.3. sez. C. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà l'Assicurato, i suoi familiari ed un compagno di viaggio, sempreché assicurati, delle penali di annullamento e/o modifica (escluse la quota di iscrizione, i premi, le tasse rimborsabili e i visti) addebitate dal Tour Operator in base a quanto riportato nelle Condizioni Generali di Vendita, qualora la prenotazione debba essere annullata o modificata per uno dei seguenti motivi:

##### 1. fino a 4 giorni dalla partenza (fino a 10 giorni nel caso di prenotazioni a condizioni extra-catalogo):

1.1. nel caso si verifichi un qualsiasi evento, successivamente alla data di iscrizione al viaggio, non prevedibile al momento della prenotazione.

##### 2. dalla scadenza della copertura di cui al punto 1. fino alla data partenza qualora la prenotazione debba essere annullata o modificata per una delle cause sottoelencate, purché imprevedibili al momento della prenotazione e documentabili:

2.1. malattia, infortunio o decesso, certificati da un medico:

a. dell'Assicurato o di un suo familiare;

b. del contitolare dell'Azienda o dello studio associato;

2.2. motivi professionali che impediscono il godimento delle ferie così come pianificate dall'Assicurato o che comportino pregiudizi gravi al patrimonio dello stesso, quali:

a. la variazione del periodo di vacanza, determinata dall'azienda;

b. la necessità di far fronte a fatti straordinari alla normale gestione dell'attività lavorativa;

c. il licenziamento;

d. la sospensione del lavoro (cassa integrazione, mobilità, ecc...)

e. il cambiamento della mansione o lo spostamento di sede (filiale, ecc...)

f. l'assunzione;

2.3. la variazione della data:

a. della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale;

b. di partecipazione ad un concorso pubblico;

c. del matrimonio;

2.4. nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;

2.5. danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od a locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, tali da rendere necessaria la sua presenza;

2.6. furto dei documenti dell'Assicurato necessari per l'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento in tempo utile per la partenza;

2.7. impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del viaggio a causa di:

a. calamità naturali;

b. improvvisi avvenimenti stradali che impediscano la normale circolazione;

c. guasti od incidenti al mezzo utilizzato;

d. scioperi dei mezzi pubblici.

##### Limiti di indennizzo e scoperto

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa le penali di annullamento o di modifica:

a. senza l'applicazione di alcun scoperto in caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da morte o ricovero ospedaliero di durata di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di uno dei Partecipanti Assicurati o di un Familiare;

b. per tutti gli altri casi con l'applicazione di uno scoperto pari al 15% dell'ammontare della penale stessa con il minimo di 50,00 Euro per persona, salvo quanto previsto all'art. "Criteri per la liquidazione del danno".

##### Art.4. sez. C. ESCLUSIONI

Sono esclusi i sinistri provocati da:

a) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi. Le prestazioni non sono fornite

te in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;

b) trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali. Tale esclusione non è applicabile a quanto previsto al precedente punto 2.7;

c) dolo dell'Assicurato o colpa grave;

d) malattie neuropsichiatriche;

e) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;

f) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;

g) espianto e/o trapianto di organi;

h) abuso di alcolici o psicofarmaci;

i) uso di stupefacenti e di allucinogeni;

j) ricerche o soccorsi in mare o in montagna;

k) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

Le esclusioni di cui ai punti a) e b) non si intendono applicabili agli annullamenti/modifiche di viaggio fino a 4 giorni prima della partenza (fino a 10 giorni nel caso di prenotazioni extracatalogo).

Per l'annullamento/modifica fino a quattro giorni prima della partenza (fino a 10 giorni nel caso di prenotazione a condizioni extra catalogo) determinato dai motivi indicati al punto 1 del precedente art. "Oggetto dell'Assicurazione":

l) sono escluse le rinunce in cui l'Assicurato non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente ad Europ Assistance Italia S.p.A. la rinuncia formale al viaggio/soggiorno, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa.

Per l'annullamento/modifica oltre quattro giorni prima della partenza (oltre 10 giorni nel caso di prenotazione a condizioni extra catalogo) determinato dai motivi indicati al punto 2 del precedente art. "Oggetto dell'Assicurazione", valgono inoltre le seguenti esclusioni:

m) ogni conseguenza derivante da malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicità, solo se relative a persone non partecipanti al viaggio e non iscritte nella medesima pratica viaggio.

n) i casi di rinuncia in cui l'Assicurato non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente ad Europ Assistance Italia S.p.A. la rinuncia formale al viaggio/soggiorno, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa.

o) i casi in cui l'Assicurato non abbia inviato la comunicazione entro la data di inizio viaggio/soggiorno se il termine di cinque giorni di cui al precedente punto cade successivamente alla data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di uno dei Partecipanti Assicurati o di un Familiare.

#### Art.5. sez. C. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà annullare/modificare il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato il viaggio medesimo ed informare Europ Assistance Italia S.p.A. attenendosi alle seguenti modalità:

5.1 per annullamenti/modifiche di viaggio fino a 4 giorni prima della partenza (fino a 10 giorni nel caso di prenotazioni extracatalogo.)

a. entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa inviare a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - la denuncia del sinistro via web, all'indirizzo [www.gruppoalpitour.it](http://www.gruppoalpitour.it) (sez. Servizi di AW/assicurazioni), oppure a mezzo posta o via fax al numero 02/58.47.72.30, indicando il motivo della richiesta di modifica o dell'annullamento, specificando:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- dati anagrafici e recapito;
- descrizione dell'evento che ha determinato la richiesta di modifica o annullamento;
- codice fiscale dell'istituzionario/i del rimborso.

Inoltre, entro i successivi 15 giorni dalla denuncia di cui sopra e qualora l'Assicurato non vi abbia già provveduto, dovrà presentare i seguenti documenti:

- scheda d'iscrizione al viaggio e/o contratto di compravendita e ricevute di pagamento in acconto e/o a saldo;
- estratto conto di penale e di conferma emesso dal Tour Operator;

5.2 per annullamenti/modifiche di viaggio dalla scadenza di cui al punto 5.1 fino alla data di partenza

a. entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro la data di inizio viaggio/soggiorno (fatta eccezione per i casi di morte e ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive - Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) inviare a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - Piazza Trento 8 20135 Milano - la denuncia del sinistro a mezzo posta o con telegramma o via fax al numero 02/58.47.72.30, oppure via web, all'indirizzo [www.gruppoalpitour.it](http://www.gruppoalpitour.it) (sez. Servizi di AW/assicurazioni), indicando il motivo della richiesta di modifica o dell'annullamento

e presentando la documentazione minima necessaria per l'apertura del sinistro onde evitare la scadenza dei termini:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE/SOTTOSCRITTE";
- dati anagrafici e recapito;
- la causa dell'annullamento o della modifica;
- codice fiscale dell'interessato/i del rimborso.

**Inoltre, entro i successivi 15 giorni dalla denuncia di cui sopra** e qualora l'Assicurato non vi abbia già provveduto, dovrà presentare i seguenti documenti:

- scheda d'iscrizione al viaggio e ricevute di pagamento in acconto e/o a saldo;
- estratto conto di penale e di conferma emesso dal Tour Operatore;
- in caso di malattia/infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio e dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso il certificato di morte;
- certificazione del rapporto tra l'Assicurato e la persona che ha causato l'annullamento (familiare, compagno di viaggio, convivente, contitolare dell'azienda o dello studio associato);
- per le cause relative ai punti 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 e 2.7 (punti a,b,d) documento provante la causa dell'annullamento e/o modifica del viaggio;
- in caso di incidente al mezzo di trasporto (punto 2.7.c), copia della constatazione amichevole di incidente-denuncia sinistro - (C.A.I.) e/o verbale dei vigili;
- in caso di furto dei documenti di riconoscimento, la copia della denuncia di furto più la documentazione attestante il rifacimento dei documenti stessi.

#### Art.6. sez. C. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

**a.** Viene rimborsata per intero la penale addebitata (compresi adeguamenti carburante e/o valutarli) all'Assicurato fino al costo complessivo del viaggio (al netto di: **quota di iscrizione, premi assicurativi, tasse rimborsabili e visti**). Qualora il viaggio venga annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 C.C.). Pertanto la maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato.

**b.** Qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per uno solo dei compagni di viaggio.

**c.** Europ Assistance Italia S.p.A. si riserva di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati e di ridurre il rimborso di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato.

**d.** Qualora nella stessa pratica viaggio vi siano più modifiche e/o annullamenti, Europ Assistance Italia S.p.A. considererà solo il primo evento per il quale è stato aperto il sinistro; modifiche e/o annullamenti successivi non saranno considerati a meno che non si sia provveduto, contestualmente alla modifica/annullamento del primo sinistro, al riacquisto della garanzia rimborso/annullamento viaggio.

#### Art.7. sez. C. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

**Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.**

#### ASSICURAZIONE ASSISTENZA

##### Art.8. sez. C. OGGETTO E OPERATIVITA' DELLA ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A. si impegna ad erogare le prestazioni di assistenza, di seguito elencate, tramite la Struttura Organizzativa qualora l'Assicurato si trovasse in difficoltà.

Per i soli familiari, appartenenti al nucleo familiare dell'Assicurato (così come risultante da certificato di stato di famiglia) e per i genitori e i nonni dell'Assicurato stesso, che rimangono in Italia le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo "Assistenza domiciliare per i familiari dell'Assicurato" decorreranno dal giorno della partenza per il viaggio dell'Assicurato e avranno validità fino al rientro dello stesso.

#### ASSISTENZA DOMICILIARE PER I FAMILIARI DELL'ASSICURATO

##### Prestazioni

- **Consulti medici telefonici.** Europ Assistance Italia S.p.A. tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione, 24 ore su 24, il proprio servizio di guardia medica per qualsiasi informazione o suggerimento di carattere medico sanitario.

- **Invio di un medico in caso di urgenza.** Europ Assistance, tramite la Struttura Organizzativa metterà a disposizione, nelle ore notturne e 24 ore su 24 al sabato e nei giorni festivi, il proprio servizio di guardia medica garantendo la disponibilità di medici generici, pediatri e cardiologi pronti ad intervenire nel momento della richiesta. Chiamando la Struttura Organizzativa e a seguito di una prima diagnosi telefonica con il medico di guardia interno, Europ Assistance Italia S.p.A. invierà il medico richiedente tenendo a proprio carico i relativi costi. In caso di non reperibilità immediata di un medico e qualora le circostanze lo rendano necessario, Europ Assistance Italia S.p.A. organizzerà a proprio carico il trasferimento del paziente in un pronto soccorso tramite autoambulanza.

- **Trasporto in autoambulanza.** Europ Assistance Italia S.p.A., qualora il Familiare dell'Assicurato necessiti di un trasporto in autoambulanza, organizzerà tramite la Struttura Organizzativa il trasferimento inviando direttamente l'autoambulanza e sostenendo le spese di trasporto sino a un massimo di 200 Km. di percorso complessivo (andata/ritorno).

- **Assistenza infermieristica.** Qualora il Familiare dell'Assicurato, a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa, occorsi durante il viaggio dell'Assicurato stesso, necessiti, entro i 30 giorni successivi alla data di dimissioni, di prestazioni infermieristiche, purché prescritte dal medico ospedaliero/curante e relative alla patologia per cui il Familiare dell'Assicurato ha subito il Ricovero, in un Istituto di cura purché situato in Italia, Europ Assistance Italia S.p.A. previo accordo tra il medico di guardia della Struttura Organizzativa ed il medico curante del Familiare dell'Assicurato, provvederà ad inviare un infermiere facente parte della propria Rete convenzionata presso la Residenza del Familiare dell'Assicurato in Italia.

Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico, oltre alle spese d'organizzazione ed attivazione del servizio, gli onorari del personale infermieristico fino ad un massimo di € 500,00, per sinistro e per tutta la durata del viaggio dell'Assicurato.

- **Gestione gratuita dell'appuntamento.** La Struttura Organizzativa metterà a disposizione la propria banca dati relativa alla rete sanitaria convenzionata. I familiari dell'Assicurato potranno contattare la Struttura Organizzativa qualora necessitino di informazioni o di un appuntamento per un esame, una visita, un Ricovero. In funzione delle specifiche esigenze relative al tipo di esame o visita da effettuare, il giorno e l'ora desiderata, la zona e la tariffa, la Struttura Organizzativa selezionerà, utilizzando la banca dati, i medici e/o i centri convenzionati che rispondono alle necessità dei familiari dell'Assicurato ed in virtù dei canali preferenziali d'accesso, fisserà l'appuntamento per nome e per conto degli stessi.

- **Rete sanitaria convenzionata.** La Struttura Organizzativa consentirà l'utilizzo della propria Rete Sanitaria Convenzionata Nazionale composta da cliniche, poliambulatori, studi medici e strutture sanitarie per visite specialistiche, esami diagnostici o di laboratorio e ricoveri, il tutto con tariffe concordate e scontate, con un canale preferenziale d'accesso.

#### ASSISTENZA ALLA PERSONA

##### Rientro anticipato per qualsiasi motivo

(Per programmi con trasporto dall'Italia).

La Struttura Organizzativa, preventivamente contattata, provvederà ad organizzare direttamente il rientro anticipato dell'Assicurato, dei suoi familiari o di uno dei compagni di viaggio, qualora il viaggio debba essere interrotto in conseguenza di un evento imprevedibile ed estraneo alla mera volontà dell'Assicurato e sia necessario rientrare alla residenza utilizzando un mezzo ed un titolo di viaggio diverso da quello contrattualmente previsto.

Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico il costo del solo trasferimento, organizzandolo nel più breve tempo possibile e compatibilmente con le disponibilità del momento utilizzando:

- volo charter;
- aereo di linea (classe economica);
- ferrovia (prima classe);
- traghetto.

Eventuali richieste di rientro anticipato legate a motivazioni di carattere medico relative all'Assicurato stesso, verranno valutate nell'ambito delle prestazioni e condizioni del Rientro Sanitario e del Rientro dell'Assicurato Convalescente.

**Non è previsto alcun rimborso in caso di organizzazione diretta del rientro da parte dell'Assicurato.**

##### Art.9. sez. C. ESCLUSIONI

Sono esclusi i sinistri provocati da:

- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi. Le prestazioni non sono fornite in quei Paesi che si trovasse in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;
- trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- dolo dell'Assicurato o colpa grave;
- malattie neuropsichiatriche;
- malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;
- viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- espianto e/o trapianto di organi;
- abuso di alcolici o psicofarmaci;
- uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- ricerche o soccorsi in mare o in montagna;
- tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

**Le esclusioni di cui al punto b) non si intendono applicabili alla prestazione "Rientro Anticipato per qualsiasi motivo" prevista nella copertura purché l'evento che dà origine alla richiesta sia obiettivamente considerato a rischio di incolumità per l'Assicurato.**

**Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovasse in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i Paesi indicati nel sito**

<http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0".

**Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.**

**Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.**

**Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentano a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.**

#### Art.10. sez. C. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà **contattare immediatamente la Struttura Organizzativa**, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE/SOTTOSCRITTE";
- dati anagrafici;
- recapito temporaneo.

Per la sola prestazione **RIENTRO ANTICIPATO PER QUALSIASI MOTIVO**: descrizione dell'evento estraneo alla mera volontà dell'Assicurato causa del rientro anticipato.

#### ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

##### Art.11. sez. C. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A., a seguito di infortunio o malattia dell'Assicurato durante il viaggio e per la durata del periodo della garanzia, provvederà al pagamento diretto sul luogo o rimborso all'Assicurato dei costi rimasti effettivamente a suo carico per:

- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico più vicino;
- ricovero ospedaliero;
- intervento chirurgico;
- onorari medici;
- spese farmaceutiche, se sostenute in seguito a prescrizione medica;
- spese ospedaliere in genere;
- cure dentarie urgenti;
- cure ricevute successivamente al rientro dal viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento, per il solo caso di infortunio avvenuto in corso di viaggio.

##### Massimali

Europ Assistance Italia S.p.A. a seguito di infortunio o malattia dell'Assicurato durante il viaggio, provvederà al pagamento diretto sul luogo o rimborso all'Assicurato, dei costi rimasti effettivamente a suo carico fino alla concorrenza del massimale di Euro 15.000,00 per persona. In caso di programmi con trasporto dall'Italia la polizza integra il massimale "Assicurazione Rimborso Spese Mediche" previsto dalla copertura assicurativa "in quota". Per la garanzia sopraindicata verranno applicati i seguenti sottolimiti:

- cure dentarie urgenti: nel limite massimo per periodo assicurativo di Euro 103,00 per persona;
- cure ricevute successivamente al rientro dal viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento, per il solo caso di infortunio avvenuto in corso di viaggio e nel limite di Euro 1.033,00.

##### Scoperti e franchigie

I rimborsi verranno effettuati con l'applicazione della franchigia di Euro 51,00 per sinistro.

##### Art.12. sez. C. ESCLUSIONI

Sono escluse dalla garanzia:

- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e di paradontopatie di protesi dentarie;
  - le spese per cure riabilitative;
  - le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
  - le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
  - le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato.
- La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;
  - trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
  - dolo dell'Assicurato o colpa grave;
  - malattie neuropsichiatriche;
  - malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;
  - viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
  - espianto e/o trapianto di organi;
  - abuso di alcolici o psicofarmaci;
  - uso di stupefacenti e di allucinogeni;
  - ricerche o soccorsi in mare o in montagna;



**p) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.**

**Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i Paesi indicati nel sito <http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0".**

**Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.**

**Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.**

**Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.**

#### Art.13. sez. C. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà:

**a.** dare avviso scritto oppure via web, all'indirizzo [www.gruppoalpitour.it](http://www.gruppoalpitour.it) (sez. Servizi di AW/assicurazioni), del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - entro dieci giorni dal rientro, specificando:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE"
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'interessato/i del rimborso.

**b.** allegare

- certificazione medica o documentazione attestante l'evento;
- originale delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'interessato);
- originali delle ricevute per acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'interessato) e relativa prescrizione medica;
- la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE".

In caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- dati anagrafici.

#### Art.14. sez. C. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento, al netto delle franchigie previste.

Nel solo caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, è indispensabile il contatto con la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24.

Qualora l'Assicurato si trovasse nell'effettiva impossibilità di contattare la Struttura Organizzativa, Europ Assistance Italia S.p.A. provvederà al rimborso di tutte le spese sostenute per il ricovero nella misura del 70% sempreché indennizzabili a termini di polizza e debitamente comprovate da giustificativi di spesa.

#### Art.15. sez. C. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

#### ASSICURAZIONE RIMBORSO VACANZE PERDUTE

(Per programmi con trasporto dall'Italia e per i programmi Solo Soggiorno.)

#### Art.16. sez. C. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà all'Assicurato stesso, ai suoi familiari partecipanti al viaggio o ad uno dei compagni di viaggio, il costo delle prestazioni a terra per i giorni non goduti a partire dal giorno di rientro, con esclusione del giorno di partenza, a fronte di un rientro anticipato così come di seguito specificato:

##### 16.1 Per programmi con trasporto dall'Italia:

in caso di "rimpatrio sanitario", "rientro anticipato per qualsiasi motivo", "rientro anticipato dell'Assicurato", "rientro anticipato per decesso di un familiare" organizzati dalla Struttura Organizzativa e previsto dalle garanzie.

##### 16.2 Per programmi solo soggiorno:

in caso di "rimpatrio sanitario" organizzato dalla Struttura Organizzativa o in caso di "rientro anticipato dell'Assicurato" o "rientro anticipato per decesso di un familiare" organizzati o autorizzati dalla Struttura Organizzativa e previsto dalle garanzie; in caso si utilizzino mezzi propri è comunque necessaria l'autorizzazione da parte della Struttura Organizzativa.

In entrambi i casi il rimborso verrà effettuato direttamente all'Assicurato che ne avrà fatto richiesta esplicita.

#### Art.17. sez. C. ESCLUSIONI

La garanzia non è prestata in caso di mancata erogazione di una delle seguenti prestazioni "rimpatrio sanitario", "rientro anticipato per decesso di un familiare", "rientro anticipato per qualsiasi motivo", o di "rientro anticipato dell'Assicurato" oppure in assenza di autorizzazione, così come meglio precisato ai precedenti punti 14.1. e 14.2.

#### Art.18. sez. C. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà:

**a.** dare comunicazione scritta oppure via web, all'indirizzo [www.gruppoalpitour.it](http://www.gruppoalpitour.it) (sez. Servizi di AW/assicurazioni), del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - entro 10 giorni dal rientro alla residenza specificando:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'interessato/i del rimborso.
- riferimenti relativi al trasporto sanitario o al rimpatrio delle persone che hanno interrotto il viaggio.

**b.** allegare:

- scheda d'iscrizione al viaggio ed estratto conto di conferma;
- la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE".

#### Art.19. sez. C. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

Europ Assistance Italia S.p.A. calcolerà il valore giornaliero delle prestazioni a terra suddividendo il valore totale dichiarato/pagato per le medesime prestazioni per il numero dei giorni previsti e procederà al pagamento delle prestazioni a terra per i giorni non goduti a partire dal giorno di rientro anticipato così come organizzato o autorizzato dalla Struttura Organizzativa, con esclusione del giorno di partenza o del giorno in cui è stato autorizzato il rientro.

#### Art.20. sez. C. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

### Sez. D

## TOPBOOKING HEALTH

Assicurazione facoltativa integrativa codice 70601 o 70602 o 70603 o 70604.  
Riferimento Europ Assistance Mod.12AL021.

La presente copertura assicurativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operatore nel quale è indicato il massimale assicurato e per il quale è stato versato il relativo premio.

#### Art.1. sez. D. PREMIO

L'Assicurato versa all'atto dell'acquisto del viaggio l'importo riportato sull'Estratto Conto di Viaggio rilasciato dal Contraente e nella "Tabella Premi Polizze Convenzionate per i Clienti Alpitour S.p.A." nelle presenti Condizioni di Assicurazione.

#### Art.2. sez. D. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.

#### ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

#### Art.3. sez. D. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A. a seguito di infortunio o malattia dell'Assicurato durante il viaggio provvederà, se preventivamente contattata, al pagamento dei soli costi sostenuti sul luogo dell'evento all'estero e rimasti effettivamente a carico dell'Assicurato per ricovero ospedaliero o Day Hospital, fino ad un massimale di:

- Euro 100.000,00 nella versione TH1;
- Euro 250.000,00 nella versione TH2;
- Euro 500.000,00 nella versione TH3;
- Euro 1.000.000,00 nella versione TH4.

**E' escluso il rimborso di ogni ulteriore spesa sostenuta al rientro alla propria residenza/domicilio anche nel caso in cui il rientro sia stato organizzato dalla Struttura Organizzativa.**

**a.** La copertura assicurativa è operativa solo se è abbinata alla garanzia Assicurazione Rimborsio Spese Mediche prevista a "primo rischio" in una copertura assicurativa inclusa e/o facoltativa/integrativa, con cui forma rischio comune e ne integra i massimali.

**b.** In caso di Programmi combinati con U.S.A. e Canada (versioni TH3 e TH4), il massimale delle altre destinazioni è di 100.000,00 euro.

#### Art.4. sez. D. ESCLUSIONI

Sono escluse dalla garanzia:

- a) le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e di paradontopatie di protesi dentarie;
- b) le spese per cure riabilitative;
- c) le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
- d) le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;

#### e) le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato.

La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:

**f) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;**

**g) trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;**

**f) dolo dell'Assicurato o colpa grave;**

**g) malattie neuropsichiatriche;**

**h) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;**

**i) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;**

**j) espianto e/o trapianto di organi;**

**k) abuso di alcolici o psicofarmaci;**

**l) uso di stupefacenti e di allucinogeni;**

**m) ricerche o soccorsi in mare o in montagna;**

**n) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.**

**Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i Paesi indicati nel sito <http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0".**

**Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.**

**Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.**

**Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.**

#### Art.5. sez. D. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà:

**a.** dare avviso scritto oppure via web, all'indirizzo [www.gruppoalpitour.it](http://www.gruppoalpitour.it) (sez. Servizi di AW/assicurazioni), del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - entro dieci giorni dal rientro, specificando:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'interessato/i del rimborso.

**b.** allegare

- certificazione medica o documentazione attestante l'evento;
- originale delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'interessato);
- originali delle ricevute per acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'interessato) e relativa prescrizione medica;
- la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE".

In caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- dati anagrafici.

#### Art.6. sez. D. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento, al netto delle franchigie previste.

Nel solo caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, è indispensabile il contatto con la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24.

Qualora l'Assicurato si trovasse nell'effettiva impossibilità di contattare la Struttura Organizzativa, Europ Assistance Italia S.p.A. provvederà al rimborso di tutte le spese sostenute per il ricovero nella misura del 70% sempreché indennizzabili a termini di polizza e debitamente comprovate da giustificativi di spesa.

Art.7. sez. D. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB  
Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

### Sez. E

## TOPBOOKING SPORT

Assicurazione facoltativa integrativa codice 70200.  
Riferimento Europ Assistance Mod.12AL018.



La presente copertura assicurativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.

#### Art.1. sez. E. PREMIO

L'Assicurato versa all'atto dell'acquisto del viaggio l'importo riportato sull'Estratto Conto di Viaggio rilasciato dal Contraente e nella "Tabella Premi Polizze Convenzionate per i Clienti Alpitour S.p.A." nelle presenti Condizioni di Assicurazione.

#### Art.2. sez. E. ONERI FISCALI

**Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.**

#### ASSICURAZIONE INTEGRAZIONE BAGAGLIO – ATTREZZATURA SPORTIVA

(Per i programmi con trasporto aereo dall'Italia)

#### Art.3. sez. E. OGGETTO DELL' ASSICURAZIONE

##### 3.1. Bagaglio Attrezzatura Sportiva

Qualora l'Assicurato subisce danni materiali e diretti a causa della mancata riconsegna da parte del vettore aereo della propria attrezzatura sportiva comprese le relative custodie, Europ Assistance Italia S.p.A. provvederà al risarcimento in base al valore degli stessi entro il massimale previsto. La garanzia è operante dall'Aeroporto di partenza a quello d'arrivo dal momento in cui il bagaglio viene consegnato al vettore, ed imbarcato come Bagaglio Speciale, al momento in cui viene ritirato dall'Assicurato.

##### Massimali

La garanzia è prestata fino alla concorrenza della somma di Euro 3.000,00 per persona, per sinistro e per periodo di validità della Polizza.

##### 3.2. Spese per ritardata consegna dell'Attrezzatura Sportiva

Qualora l'Assicurato a seguito della consegna dell'attrezzatura sportiva, imbarcata come Bagaglio Speciale, avvenuta con un ritardo superiore alle 12 ore da parte del vettore aereo, dovesse sostenere spese impreviste e comprovate da scontrini/fatture per l'acquisto di attrezzatura e per le spese eventuali di locazione, Europ Assistance Italia S.p.A. provvederà al loro rimborso in base al massimale previsto.

##### Massimali

Il rimborso verrà effettuato fino alla concorrenza della somma massima di Euro 100,00 per persona, per sinistro e per periodo di validità della Polizza.

#### Art.4. sez. E. ESCLUSIONI

La garanzia non è operante per i danni derivanti o imputabili a:

**a) trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;**

**b) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi.**

**c) dolo dell'Assicurato o colpa grave;**

Oltre a quanto previsto al precedente elenco, l'Assicurazione non è operante per i danni derivanti o imputabili a:

**Per la garanzia Bagaglio Attrezzatura Sportiva:**

**d) inosservanza del normale obbligo di cura da parte della persona assicurata;**

**e) danni diretti o indiretti causati da disordini, saccheggi, disposizioni delle autorità e scioperi**

**f) rotture o avaria dell'attrezzatura sportiva.**

**Per la garanzia Spese per ritardata consegna dell'Attrezzatura Sportiva:**

**g) il caso di ritardata consegna dell' attrezzatura sportiva avvenuta nell'aeroporto della città di residenza o comunque di inizio viaggio dell'Assicurato;**

**h) tutte le spese sostenute dall'Assicurato dopo il ricevimento dell' attrezzatura sportiva.**

#### Art.5. sez. E. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà dare avviso scritto oppure via web, all'indirizzo [www.gruppoalpitour.it](http://www.gruppoalpitour.it) (sez. Servizi di AW/assicurazioni), del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri **entro dieci giorni dal rientro**, specificando:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE /SOTTOSCRITTE";
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i del rimborso.

#### 5.1. in caso di mancata consegna da parte del Vettore Aereo dell'attrezzatura sportiva :

- allegare la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- risposta definitiva del Vettore Aereo, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- elenco dettagliato delle cose sottratte o manomesse con eventuale documentazione che ne attesti la preesistenza;

#### 5.2. in caso di ritardata consegna da parte del Vettore Aereo e di acquisto o locazione di attrezzatura:

- allegare la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della ritardata consegna nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- copia delle ricevute di acquisto e/o noleggio di attrezzatura.

#### 5.3. in caso di furto, scippo o rapina:

- copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;
- nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc. in quanto custodi del bene) e sua risposta.

#### Art.6. sez. E. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 C.C.

L'indennizzo verrà corrisposto per persona e per la durata del viaggio, successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento (in quanto custodi del bene), fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione. In nessun caso si terrà conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi.

#### Art.7. sez. E. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

**Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.**

### Sez. F

## TOPBOOKING DRIVE

Assicurazione facoltativa integrativa codice 70500.

Riferimento Europ Assistance Mod.12AL015.

La presente copertura assicurativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.

#### Art.1. sez. F. PREMIO

L'Assicurato versa all'atto dell'acquisto del viaggio l'importo riportato sull'Estratto Conto di Viaggio rilasciato dal Contraente e nella "Tabella Premi Polizze Convenzionate per i Clienti Alpitour S.p.A." nelle presenti Condizioni di Assicurazione.

#### Art.2. sez. F. ONERI FISCALI

**Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.**

#### ASSISTENZA VEICOLO

(Per programmi che non comprendono il trasporto dall'Italia o che comprendono il trasporto in treno o in traghetto, effettuati con un veicolo di proprietà dell'assicurato come indicato nelle "Definizioni")

#### Art.3. sez. F. OGGETTO E OPERATIVITA' DELLA ASSICURAZIONE

Durante il periodo di validità della garanzia, che impedisca l'auto-moto spostamento per la prosecuzione del viaggio, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare e gestire:

**a. Soccorso stradale:** qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, incidente, incendio, furto parziale, smarrimento e/o rottura chiavi o venisse ritrovato dopo furto o rapina, in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà al traino del veicolo stesso dal luogo dell'immobilizzo:

- al più vicino Centro Autorizzato Europ Assistance; oppure
- al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o all'officina meccanica più vicina; oppure
- al punto indicato dall'Assicurato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal luogo del fermo.

**Massimale:** Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza e/o entro il chilometraggio previsto, per sinistro.

**Sono escluse dalla prestazione:**

- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali,

quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo;

- le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).

**b. Depannage:** qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per smarrimento e/o rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile.

**Massimale:** Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le spese relative al soccorso purché la sede del fornitore si trovi entro 20 chilometri dal luogo del fermo. In caso contrario, si procederà con l'erogazione della prestazione "Soccorso stradale".

**Sono escluse dalla prestazione:**

- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;

- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;

- le spese relative all'intervento, nel caso in cui il veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).

**c. Autovettura in sostituzione:** qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, incidente, incendio o furto parziale, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 8 ore lavorative di manodopera certificata dall'officina secondo i tempi della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione (ANIA), oppure in caso di furto o rapina, l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa che gli metterà a disposizione una autovettura in sostituzione. Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1.200 cc di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

**Massimale:** Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione o all'avvenuto ritrovamento e comunque per un massimo di 5 giorni.

**Sono esclusi dalla prestazione:**

- i casi di immobilizzo del rimorchio;

- i casi di immobilizzo del veicolo assicurato dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;

- le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, tra-ghetti, ecc.);

- le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;

- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato.

**Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione;**

- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

**Obblighi dell'Assicurato:** In caso di furto è indispensabile inviare a Europ Assistance Italia S.p.A. copia della denuncia fatta alle locali Autorità Giudiziarie.

**d. Autovettura in sostituzione (Sabato e Festivi):** qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, incidente, incendio o furto parziale nei giorni di sabato o domenica o comunque in periodi in cui le officine sono chiuse, l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa che gli metterà a disposizione una autovettura in sostituzione. Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1.200 cc di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

**Massimale:** Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al primo giorno lavorativo. Il massimale complessivo (Auto in sostituzione più Auto in sostituzione sabato e festivi) non potrà comunque superare il massimale di 5 giorni complessivi.

**Sono esclusi dalla prestazione:**

- i casi di immobilizzo del rimorchio;

- i casi di immobilizzo del veicolo assicurato dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;

- le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, tra-ghetti, ecc.);

- le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;

- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato.

**Dove previsto, le Società di autonoleggio possono chiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione;**

- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

**Obblighi dell'Assicurato:** in caso di furto è indispensabile inviare a Europ Assistance Italia S.p.A. copia della denuncia fatta alle locali Autorità Giudiziarie.

**e. Spese d'albergo:** qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, incidente, incendio o furto parziale, per i quali fosse necessaria una sosta per la riparazione di una o più notti, oppure in caso di furto o rapina che costringa l'Assicurato ed i passeggeri a pernottare prima del rientro o proseguimento del viaggio, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione ed alla loro sistemazione in un albergo.

**Massimale:** Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le spese di albergo (camera e prima colazione) fino a Euro 100,00

a persona al giorno, per un massimo di Euro 500,00 per sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte.

**Sono escluse dalla prestazione:**

- le spese di albergo diverse da camera e prima colazione.  
**Obblighi dell'Assicurato:** L'Assicurato dovrà informare la Struttura Organizzativa della sosta forzata in modo che possa intervenire direttamente prenotandogli un albergo.

**f. Rientro o proseguimento del viaggio:** qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, incidente, incendio o furto parziale, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 36 ore oppure in caso di furto o rapina, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire all'Assicurato ed ai passeggeri un biglietto ferroviario di prima classe o un aereo di classe economica o un'autovettura in sostituzione e/o un taxi per il rientro alla residenza o il proseguimento del viaggio. L'autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1.200 cc. di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

**Massimale:** Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico:

- il costo dei biglietti fino ad un importo massimo di Euro 350,00;

- il costo del taxi fino ad un massimale di Euro 50,00 utilizzabile dall'Assistito per raggiungere l'eventuale stazione, aeroporto, stazione di noleggio;

- il costo del noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, per un massimo di due giorni;

- il rientro del bagaglio eventualmente eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull'autovettura a nolo, fino ad un massimo di Euro 50,00 complessive per sinistro.

**Sono escluse dalla prestazione:**

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traiezioni, ecc.);  
- le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;

- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato.

Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione;

- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

**Obblighi dell'Assicurato:** l'Assicurato dovrà richiedere direttamente alla Struttura Organizzativa di mettere a sua disposizione i biglietti di viaggio o di prenotare a suo nome l'autovettura.

**g. Recupero del veicolo riparato o ritrovato dopo il furto o rapina:** qualora il veicolo venisse riparato sul posto dell'immobilizzazione o ritrovato dopo furto o rapina, senza aver subito danni che ne impediscano il regolare utilizzo, la Struttura Organizzativa fornirà all'Assicurato, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o un aereo di classe economica, per permettergli di recuperare il veicolo.

**Massimale:** Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le spese del biglietto fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.

**Sono escluse dalla prestazione:**

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traiezioni, ecc.).

**h. Autista a disposizione a seguito di infortunio, malattia, ritiro patente di guida:** qualora l'Assicurato non fosse in condizione di guidare il veicolo per una malattia e/o per un infortunio o a seguito del ritiro della patente e nessuno degli eventuali passeggeri fosse in grado di sostituirlo per ragioni obiettive, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione un autista per ricondurre il veicolo ed eventualmente i passeggeri fino alla città di residenza dell'Assicurato, secondo l'itinerario più breve.

**Massimale:** Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le spese dell'autista fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.

**Sono escluse dalla prestazione:**

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traiezioni, ecc.).

**Obblighi dell'Assicurato:** L'Assicurato dovrà comunicare il nome ed il recapito telefonico del medico che ha accertato la sua impossibilità a guidare. In caso di ritiro della patente, dovrà inviare, a mezzo fax, alla Struttura Organizzativa apposita documentazione comprovante il ritiro del documento.

**i. Informazioni automobilistiche:** qualora l'Assicurato desiderasse ricevere informazioni relative a: informazioni su meteo in autostrada, interruzioni stradali, motel, autogrill, officine e stazioni di rifornimento in autostrada, consulti per incidenti stradali; potrà contattare la Struttura Organizzativa che, dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00 (esclusi i festivi infrasettimanali) fornirà le suddette informazioni.

**Art.4. sez. F. ESCLUSIONI**

**Sono esclusi i sinistri provocati da:**

a) trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;

b) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;

c) dolo dell'Assicurato o colpa grave;

d) non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;

e) partecipazione del veicolo a gare automobilistiche, motociclistiche e relative prove e allenamenti;

f) dolo dei passeggeri trasportati;

g) tentato suicidio o suicidio dell'Assicurato;

h) conduzione del veicolo in stato di ebbrezza o sotto gli effetti di psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;

i) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i Paesi indicati nel sito <http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0".

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentano a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

**Art.5. sez. F. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE /SOTTOSCRITTE";  
- dati anagrafici;  
- recapito temporaneo.

**Europ Assistance Italia S.p.A.**

## ASSISTENZA DURANTE IL VIAGGIO

In caso di necessità, ovunque ci si trovi ed in qualsiasi momento successivo all'inizio del viaggio [successivamente al check-in/imbarco o all'ingresso in hotel/appartamento], la STRUTTURA ORGANIZZATIVA di Europ Assistance Italia S.p.A. è in funzione

24 ore su 24 al numero **(+39) 02.58.28.60.00**

**IMPORTANTE:** non prendere alcuna iniziativa senza aver prima interpellato la Struttura Organizzativa.

Il personale specializzato è a completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre che ad autorizzare eventuali spese.

Sono necessarie le seguenti informazioni:

- le generalità complete dell'Assicurato ed un recapito telefonico
- l'indirizzo anche temporaneo ed il numero di telefono del luogo di chiamata
- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE /SOTTOSCRITTE";
- la prestazione/garanzia richiesta

Qualora si fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, si potrà inviare un fax al numero **02.58.47.72.01.**

Europ Assistance Italia S.p.A. per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare, Europ Assistance Italia S.p.A. fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili così come indicato nell'Informativa al Trattamento dei dati sopra riportata.

## ASSISTENZA PRIMA E DOPO IL VIAGGIO

Per informazioni sulle coperture assicurative o per conoscere la situazione di un sinistro, è possibile contattare il Customer Care di Europ Assistance Italia S.p.A. dalle ore 08.00 alle ore 20.00, dal lunedì al sabato, al numero **(+39) 02.58.24.00.51.**

Attenzione: chi ha denunciato on line può accedere 24 ore su 24 alla consultazione via web su [www.gruppoalpitour.it](http://www.gruppoalpitour.it) (sez. Servizi di AW/assicurazioni).

## RICHIESTE DI RIMBORSO

Per la richiesta di un rimborso aprire il sinistro all'indirizzo [www.gruppoalpitour.it](http://www.gruppoalpitour.it) (sez. Servizi di AW/assicurazioni) oppure inviare un fax all'Ufficio Liquidazione Sinistri al numero **02.58.47.72.30**

seguendo le istruzioni riportate per ogni garanzia all'art. "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro".

## RECLAMI

Eventuali reclami nei confronti dell'impresa aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Reclami, Piazza Trento n. 8 CAP 20135 Milano, telefax n. 02.58.47.71.28, indirizzo e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it)

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse collettivo) - Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale 21 - 00187 Roma.

I reclami indirizzati all'ISVAP dovranno contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'Isvap o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet:

[http://ec.europa.eu/internal\\_market/finances-retail/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finances-retail/finnet/index_en.htm)).

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

## TABELLE PREMI POLIZZE CONVENZIONATE PER I CLIENTI DI ALPITOUR S.P.A.

Polizza	Ramo Assicurativo	Garanzia	Premio	di cui imposte
TOP BOOKING PLUS	18	Ass. Assistenza Sanitaria alla persona	0,140%	0,013%
	02	Ass. Rimborso Spese Mediche (1° rischio o integrazione)	2,070%	0,050%
	16	Ass. Perdite Pecuniarie (Gar. Annullamento Viaggio e Vacanze Perdute)	2,390%	0,419%
<b>Premio Percentuale Totale per Pratica Viaggio*.</b>			<b>4,600%</b>	<b>0,482%</b>

\* Per la determinazione del premio applicare il premio percentuale indicato sull'importo complessivo dell'estratto conto al netto dei premi assicurativi.

Polizza	Ramo Assicurativo	Garanzia	Premio	di cui imposte
TOP BOOKING HEALTH TH1 massimale 100.000 €	02	Ass. Integrazione Rimborso Spese Mediche da ricovero	<b>30,00</b>	0,73
TOP BOOKING HEALTH TH2 massimale 250.000 €	02	Ass. Integrazione Rimborso Spese Mediche da ricovero	<b>50,00</b>	1,22
TOP BOOKING HEALTH TH3 massimale 500.000 €	02	Ass. Integrazione Rimborso Spese Mediche da ricovero	<b>80,00</b>	1,95
TOP BOOKING HEALTH TH4 Massim.le1.000.000 €	02	Ass. Integrazione Rimborso Spese Mediche da ricovero	<b>120,00</b>	2,93

### Premio a Persona\*.

\* Copertura sottoscrivibile ad integrazione della garanzia Rimborso Spese Mediche prevista nelle polizze Top Booking Basic e Top Booking Plus.

Polizza	Ramo Assicurativo	Garanzia	Premio	di cui imposte
TOP BOOKING VIP	18	Ass. Tecnica alla Abitazione	0,024%	0,002%
	07	Integrazione Bagaglio e Acquisti prima necessità	0,036%	0,004%
	02	Integrazione Rimborso Spese Mediche Estero: sottolimito rimborso spese di trasferimento	0,528%	0,013%
	16	Ass. Perdite Pecuniarie (Gar. Annullamento Viaggio e Riprogrammazione Viaggio)	0,564%	0,099%
	17	Tutela legale	0,048%	0,008%
<b>Premio Percentuale Totale per Pratica Viaggio*.</b>			<b>1,200%</b>	<b>0,126%</b>

\* Per sottoscrivere Top Booking VIP è obbligatoria la sottoscrizione di Top Booking Plus; per la determinazione del premio assicurativo applicare il premio percentuale indicato sull'importo complessivo dell'estratto conto al netto dei premi assicurativi.

Polizza	Ramo Assicurativo	Garanzia	Premio	di cui imposte
TOP BOOKING SPORT	07	Ass. Bagaglio e Spese di prima necessità	<b>38,00</b>	4,23

### Premio a Persona\*.

\* Copertura sottoscrivibile ad integrazione della garanzia Bagaglio ed Acquisti di Prima Necessità prevista nella polizza Top Booking Basic.

Polizza	Ramo Assicurativo	Garanzia	Premio	di cui imposte
TOP BOOKING DRIVE	18	Ass. Assistenza Tecnica al veicolo	<b>15,00</b>	1,36

### Premio Totale a Veicolo\*.

\* La copertura assicurativa è prevista per un solo veicolo di proprietà per Pratica Viaggio.

**Europ Assistance Italia S.p.A.**  
Sede sociale, Direzione e Uffici:  
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano  
Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it  
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v.  
Rea 754519 - Reg. Imp. Milano  
e C.F. 80039790151 - P. IVA 00776030157  
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152).



Società appartenente al Gruppo Generali, iscritta all'Albo dei Gruppi assicurativi. Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV = UNI EN ISO 9001:2008 =

in collaborazione con

