

Informazioni e condizioni generali

Progetto Grafico CREATIVITY STORE, Torino
Copertina Alberto Tondella | CREATIVITY STORE, Torino
Foto Archivio Karambola, Alessandro Gandola, Gianmaria Patti, Debora Zanella, Jimi Giordano, Corbis
Stampa ILTE S.p.A. - Moncalieri
Finito di stampare nel Marzo 2009
Uffici al pubblico Le principali agenzie di viaggio sul territorio nazionale
Sito internet www.karambola.it

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Per "Quota di partecipazione" si intende: • combinazione "Volo speciale + soggiorno": la "Quota base" integrata dagli eventuali importi relativi alla voce "Supplementi e riduzioni volo per aeroporti e giorni operativi", pernottamenti supplementari e supplementi/riduzioni così come riportati nelle tabelle prezzi, eventuali adeguamenti; • combinazione "Solo soggiorno": il prezzo giornaliero relativo alla sistemazione prescelta per il numero dei pernottamenti prenotati e supplementi/riduzioni così come riportati nelle tabelle prezzi, eventuali adeguamenti. Quote, prezzi giornalieri e supplementi/riduzioni sono sempre da intendersi per persona salvo ove diversamente indicato.

CALCOLO DELLE QUOTE VOLO + SOGGIORNO/TOUR

Le quote di partecipazione pubblicate nelle tabelle prezzi si riferiscono, salvo ove diversamente indicato, a viaggi della durata di una settimana e possono differire a seconda dell'aeroporto di partenza e/o del giorno operativo. Per ogni hotel/tour sono riportate, salvo diversa indicazione, le quote per persona per sistemazione in camera doppia occupata da due persone; per gli appartamenti, le quote sono per persona relative al numero di occupanti specificato. Per stabilire la durata di ciascun viaggio, si devono includere nel calcolo dei giorni complessivi sia quello della partenza che quello del ritorno indipendentemente dall'orario dei voli. Per calcolare il prezzo della vacanza, è sufficiente ricercare nella tabella prezzi il periodo in cui è compresa la data di partenza individuando così la relativa quota di partecipazione. Gli eventuali supplementi o riduzioni (es. sistemazione in camera singola, riduzione terzo letto, ecc.), sono indicati in ciascuna tabella così come il trattamento previsto. È possibile prolungare il soggiorno di una o due settimane; il costo delle settimane aggiuntive e dei relativi supplementi e/o riduzioni si determina individuando il periodo in cui sono comprese le notti extra. Nel caso di combinazioni inferiori o superiori alle 7 notti si dovrà sottrarre o aggiungere l'importo delle relative notti extra.

Le quote comprendono

Trasporto aereo in classe economica. Trasporto di kg 15/20 per persona di bagaglio personale in stiva a seconda delle Compagnie Aeree, oltre a kg 5 di bagaglio a mano etichettato. Pasti o rinfreschi a bordo se e come previsti dalle Compagnie Aeree. Sistemazione in camera a 2 letti con servizi privati (vasca da bagno o doccia) ed in base al trattamento indicato nelle tabelle prezzi (in taluni casi, pur essendo previsto il servizio di pensione completa, il primo o l'ultimo pasto non saranno consumati per ragioni operative, a causa dell'orario di arrivo o di partenza del volo: in tal caso l'albergo non concede rimborso). Trasferimenti dall'aeroporto di arrivo all'albergo e viceversa in pullman o minibus (salvo ove diversamente indicato). I trasferimenti sono generalmente collettivi, con possibilità di soste intermedie presso altri complessi alberghieri.

Le quote non comprendono

Le bevande (salvo ove diversamente specificato), le mance e gli extra in genere. I trasferimenti da e per gli aeroporti in Italia. Le spese di facchinaggio e tutto quanto non espressamente indicato in ogni singolo programma di viaggio. Le escursioni facoltative. La quota di iscrizione. Le tasse aeroportuali per i voli di linea, i visti di ingresso o eventuali tasse di entrata/uscita se richieste dalle autorità competenti.

SOLO SOGGIORNO

Per calcolare il prezzo della vacanza è sufficiente ricercare nella tabella prezzi il periodo in cui sono comprese le notti extra, individuando così il relativo prezzo ed eventuali supplementi/riduzioni indicati nelle tabelle o in calce ad esse. Tali supplementi/riduzioni sono espressi per persona al giorno (salvo ove diversamente indicato).

RIDUZIONI PER ADULTI

(sistemazione in 3° letto) La maggior parte degli hotel non dispone di vere e proprie camere triple, pertanto la sistemazione della terza persona adulta è, salvo ove diversamente indicato, prevista in un letto aggiunto, divano letto o brandina. La relativa riduzione è riportata nelle singole tabelle prezzi. L'applicabilità di tale riduzione non è prevista per tutte le altre sistemazioni (appartamenti, suite, family-room, ecc) salvo ove diversamente specificato nelle tabelle prezzi di ogni hotel.

QUOTE DI ISCRIZIONE

La quota individuale di iscrizione al viaggio, da aggiungere alla quota di partecipazione, è sempre dovuta e comprende i "costi fissi di prenotazione", l'assistenza del Call Center "Alpitour World Amico" (vedi pag. 112-113) a disposizione del cliente prima, durante e dopo il viaggio, l'assistenza "Assistenza alla persona" e, solo per i pacchetti indusivi di trasporto dall'Italia con volo, le assicurazioni "Spese mediche", "Bagaglio" e "Acquisti di prima necessità" (vedi pag. 112-113).

COMPLESSI ALBERGHIERI

CATEGORIA UFFICIALE - Viene attribuita dalle autorità locali ed è espressa in stelle ed in chiavi. Al fine di rendere più consapevole ed informata la scelta del cliente, Karambola fornisce una propria valutazione espressa in pallini (vedi "Il Giudizio Karambola" a pag. 4).

CAMERE Va ricordato che, indipendentemente dall'orario di partenza e arrivo dei voli, il regolamento internazionale prevede che le camere siano assegnate dopo le ore 14.00 del giorno di arrivo e consegnate entro le ore 12.00 del giorno di partenza. Per voli previsti oltre la mezzanotte, i clienti dovranno consegnare la camera entro le ore 12,00 del giorno precedente. L'utilizzo delle camere oltre i tempi sopraindicati, è sempre soggetto ad autorizzazione da parte dell'hotel che si riserva di richiedere un supplemento, da pagare in loco. La sistemazione standard è prevista in camera con servizi privati, due letti gemelli separati con possibilità di aggiungere un terzo letto o brandina. Le camere con letti matrimoniali (a volte di dimensioni più contenute rispetto a quelli italiani) devono essere richieste all'atto della prenotazione. Le camere singole sono disponibili in numero limitato e quindi sono soggette a supplemento: malgrado ciò, talvolta risultano essere piuttosto piccole e non particolarmente ben posizionate. La climatizzazione delle camere, qualora prevista, è centralizzata salvo diversa indicazione. Il servizio di minibar prevede il rifornimento del frigorifero da parte dell'hotel, mentre il minifrigo viene fornito vuoto.

N.B. Le quote per sistemazioni in appartamenti comprendono il servizio di pulizia (alcuni giorni a settimana), il cambio di lenzuola, di biancheria e ogni altra spesa come il consumo di energia elettrica, acqua, ecc; non comprendono le pulizie dell'angolo cottura.

TRATTAMENTO Salvo ove diversamente indicato, il trattamento (Pensione Completa, Mezza pensione ecc) riportato nella tabella prezzi è da intendersi per ogni settimana/notte di soggiorno. L'accesso ai servizi dei singoli hotel (bar, snack-bar, discoteca, ecc.) è gratuito mentre le consumazioni, così come le bevande ai pasti, sono a pagamento salvo ove diversamente specificato. Il giorno di arrivo, il servizio comincia generalmente con la cena in hotel che potrà essere consumata entro l'orario di chiusura del ristorante; per arrivi successivi, alcuni hotel prevedono, a titolo di cortesia, una cena fredda o il recupero, durante il soggiorno, del pasto non fruito. Negli hotel dove è prevista la formula "Tutto incluso" i servizi terminano entro le ore 12 del giorno della partenza. Ulteriori servizi, non previsti nel trattamento prenotato, dovranno essere pagati in loco. Non sono previsti rimborsi per pasti non fruiti per qualsiasi ragione durante il soggiorno (operativi aerei, escursioni, ecc.). I pasti inclusi nel trattamento indicato nella tabella prezzi sono generalmente serviti nel ristorante principale dell'hotel, anche se per motivi organizzativi possono essere previsti in altri punti ristoro della struttura. Per mezza pensione si intende prima colazione e cena, salvo ove diversamente indicato. In alcune strutture, agli uomini è richiesto di indossare i pantaloni lunghi al ristorante per la cena. Per caffè si intende generalmente "caffè all'americana".

SERVIZI Nelle spiagge sono normalmente presenti stabilimenti balneari indipendenti dagli hotel, pertanto le attività e l'uso dei servizi alla spiaggia, se presenti, sono sempre a pagamento, salvo ove diversamente indicato. Le attività e l'uso dei servizi quali attrezzature alla piscina, televisore, telefono, cassette di sicurezza, minibar, sono fruibili secondo le modalità indicate nei testi alberghieri.

N.B. I prolungamenti richiesti in loco dai clienti, potranno essere confermati salvo disponibilità. Il costo aggiuntivo a carico del cliente sarà calcolato sulla base delle quote pubblicate su questo catalogo. Le richieste di modifica di sistemazione alberghiera sono confermati anche esse salvo disponibilità, e possono essere soggette all'applicazione di eventuali spese o penalità da parte degli albergatori. La differenza di costo sarà calcolata tra la quota pagata per la sistemazione prenotata e la quota, relativa alla nuova sistemazione, pubblicata su questo catalogo o su altri cataloghi dell'Organizzatore.

Le descrizioni degli alberghi, gli itinerari dei tour e delle escursioni, nonché le notizie sulle destinazioni sono fornite dall'Organizzatore in base alle informazioni riportate dai rispettivi fornitori e in suo possesso al momento della stampa del catalogo; possono pertanto subire variazioni anche senza preavviso. Le strutture e le attività sportive sono anch'esse descritte sulla base delle informazioni fornite dagli alberghi. È possibile che i fornitori, a causa di imprevisti, subiscano ritardi nei tempi di realizzazione e di inaugurazione o che per lavori di manutenzione alcune strutture siano momentaneamente non utilizzabili o in non perfetto stato di funzionalità. In questi casi, non appena venuta a conoscenza di eventuali modifiche, la nostra Organizzazione si impegna ad informare tempestivamente i propri clienti. Il nostro personale di assistenza non è preposto alla verifica della qualità della gestione delle strutture o dei servizi ma è a disposizione della clientela per qualsiasi necessità dovesse presentarsi in corso di vacanza.

EVENTI NATURALI

Maree e mareggiate possono modificare il litorale diminuendone o aumentandone la profondità e la conformazione. Il deposito delle alghe sulle spiagge è un fenomeno naturale, in alcuni Paesi protetto dagli ambientalisti; l'eventuale possibilità di rimozione delle stesse è soggetta a specifiche autorizzazioni.

SEGNALAZIONI

Eventuali richieste relative alla sistemazione alberghiera (letto matrimoniale, camere vicine, ubicazione camera, etc.) vengono sempre trasmesse ai fornitori come semplici segnalazioni. Nel caso in cui il servizio richiesto sia ritenuto una condizione essenziale, dovrà essere inviata all'organizzatore una specifica richiesta scritta all'atto della prenotazione, a cui seguirà riscontro scritto seguito verifica con i fornitori.

ASSISTENZA

ALLA PARTENZA DALL'ITALIA se viaggiate con i voli speciali Karambola, sarete assistiti in aeroporto per le formalità di imbarco e consegna dei biglietti.

ALL'ARRIVO giunti all'aeroporto di destinazione, troverete ad accogliervi i nostri Assistenti o i rappresentanti della nostra agenzia corrispondente, che organizzeranno, se previsto, il trasferimento negli alberghi con mezzi riservati.

AL RITORNO il giorno della partenza verrà organizzato, se previsto, il vostro trasferimento dall'hotel all'aeroporto e sarete assistiti nelle formalità di imbarco.

VOLEI

ORARI E CALENDARIO PARTENZE

I viaggi ITC sono viaggi effettuati con "voli speciali". La sigla ITC significa "Inclusive Tour Charter" e corrisponde ad un programma di viaggio comprensivo, oltre che del volo di andata e ritorno, anche del soggiorno alberghiero o del tour. Per ciascuna destinazione, sono pubblicati i giorni di effettuazione e gli orari dei voli (espressi in ore locali) che sono da intendersi come indicativi e non costituiscono parte del contratto, in quanto soggetti a possibili variazioni da parte delle Compagnie Aeree anche senza preavviso. Karambola non è responsabile di eventuali danni o maggiori spese se da ciò possono derivare. Karambola potrà sostituire secondo necessità l'aeromobile o la Compagnia pubblicata. Le Compagnie si riservano il diritto di sostituire, secondo necessità, l'aeromobile previsto con un altro, di loro proprietà o di altra Compagnia. Eventuali variazioni possono riguardare anche il cambio di classe di prenotazione, l'effettuazione di scali non previsti e la modifica di aeroporto. Gli orari definitivi dei voli ed eventuali scali, convocazione e luogo di ritrovo, saranno riportati sulla comunicazione disponibile in agenzia prima della partenza. In ogni caso, per la conferma dell'orario definitivo, il cliente dovrà necessariamente contattare la propria agenzia o il nostro call center "Alpitour World Amico" un giorno lavorativo prima della partenza. È possibile ottenere informazioni on-line sugli orari dei voli speciali consultando la sezione "gli orari dei voli" sul sito www.karambola.it. I bambini fino a 2 anni non compiuti per tutta la durata della vacanza, viaggiano gratuitamente sui voli speciali. Nota Bene: Le donne in gravidanza sono generalmente ammesse al trasporto aereo sino alla 28ª settimana munita di certificato che attesta lo stato di avanzamento della gravidanza, dalla 29ª alla 34ª solo se munite di certificato medico attestante l'idoneità a intraprendere un viaggio aereo, oltre la 34ª settimana potrebbero non essere accettate a bordo. Si consiglia di consultare il proprio medico prima di prenotare un volo se vi sono state delle complicazioni durante la gravidanza e di controllare la data di rientro, che non deve superare la 34ª settimana, come precedentemente specificato.

TASSE AEROPORTUALI ED INCREMENTI ASSICURATIVI

Le quote di partecipazione relative a viaggi effettuati con voli speciali comprendono le tasse aeroportuali (tasse di imbarco e tasse di sicurezza) in Italia e all'estero.

Le quote di partecipazione relative a viaggi effettuati con voli di linea non comprendono le tasse aeroportuali (tasse di imbarco e tasse di sicurezza), sia in Italia, sia all'estero. Tutte le quote di partecipazione non comprendono eventuali incrementi assicurativi applicati dalle Compagnie Aeree. Il relativo ammontare sarà comunicato all'atto della prenotazione. N.B. gli importi indicati su questo catalogo relativi alle tasse di ingresso/uscita ecc, sono da considerarsi indicativi.

BAGLAGLIO A MANO IN AEREO

Oltre al trasporto di kg 15/20 (a seconda della Compagnia Aerea) di bagaglio personale in stiva, è consentito portare a bordo dell'aereo kg 5 di bagaglio a mano, etichettato. Nel caso di eccedenza bagaglio, potrà essere richiesto all'imbarco il pagamento del peso in eccedenza. Per le norme bagaglio a mano consultare il sito: <http://www.enac-italia.it/Security/Informative/Informativa.htm> oppure rivolgersi alla propria agenzia.

Bagaglio speciale: biciclette, windsurf, attrezzature per immersioni, sacche da golf, ecc. La richiesta di trasporto di tale bagaglio deve essere comunicata all'atto della prenotazione ed è sempre soggetta ad accettazione da parte della Compagnia Aerea, mentre l'autorizzazione definitiva per l'imbarco, il giorno della partenza, spetta al comandante. Il costo del trasporto è definito dai singoli vettori e dovrà essere pagato direttamente al check-in, in aeroporto. Il vettore si riserva inoltre di non imbarcare il bagaglio speciale qualora vi fossero problemi inerenti allo stoccaggio dei bagagli in stiva. Anche la richiesta di trasferimento del bagaglio speciale dall'aeroporto all'hotel e viceversa è da effettuare al momento della prenotazione; il servizio può essere soggetto a supplemento.

DOCUMENTI

Data la variabilità della normativa in materia, tutte le informazioni relative ai documenti di espatrio riportate su questo catalogo sono da considerarsi indicative. Inoltre, tali informazioni si riferiscono unicamente ai cittadini italiani e maggiorenni. Per qualsiasi situazione diversa (ad es. minori, cittadini stranieri) sarà necessaria una verifica, da parte dei clienti direttamente interessati, presso le autorità competenti. In ogni caso, si consiglia di controllare sempre la regolarità dei propri documenti presso tali autorità, in tempo utile prima della partenza. In seguito all'Accordo di Schengen, non sono più previsti controlli dei documenti. Tuttavia è indispensabile aver sempre con sé un documento d'identità valido per l'espatrio in quanto, per ragioni di sicurezza, la polizia di frontiera può comunque richiederlo. In tal caso, in assenza del documento, l'imbarco potrà essere negato. N.B. Informazioni ricevute dagli Enti competenti, valide al momento della stampa del catalogo.

Informativa Privacy - Art. 13 D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Alpitour S.p.A. informa i suoi clienti che i dati forniti in caso di prenotazione saranno trattati per la gestione del pacchetto di viaggio; il conferimento dei dati è facoltativo, ma si rende necessario per l'esecuzione del contratto. I dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche; tra i dati forniti potrebbero essere anche alcuni dati definiti "sensibili" dal Codice (ad es. cliente diversamente abile), tali dati potranno essere trattati solo con il consenso scritto del cliente, in mancanza di tale consenso Alpitour S.p.A. non potrà ottemperare agli obblighi contrattuali. I dati potranno essere comunicati alle Compagnie Assicuratrici ed a soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, etc.). I dati non saranno diffusi. Potranno venire a conoscenza dei dati i Responsabili interni delle aree Booking, Back Office, Contrattazione Aerea, Vendite, Assistenza, Amministrazione e Bilancio Gruppo, Assicurazioni, i Responsabili esterni e le seguenti categorie di soggetti incaricati del trattamento: Booking, Back Office, Servizio Premium e Easy, Pianificazione e Contrattazione Voli, Brokeraggio e Solo Volo, Vendite, Assistenza, Divisione Clienti, Contenzioso Legale, Contabilità. Sarà possibile rivolgersi (anche telefonicamente) al Servizio Privacy o al Privacy Manager (Responsabile del trattamento), domiciliati presso il Titolare del trattamento, per verificare i dati e farvi integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03. Il Titolare del trattamento dei dati è Alpitour S.p.A. con sede in Via Roccaforte, 15 - 12010 San Rocco Castagnaretta (CN). L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è disponibile presso il sito www.alpitour.it.

CONCESSIONARIA GRUPPO ALPITOUR

Per inserire una pubblicità su questo catalogo o per ottenere maggiori informazioni su tutti i prodotti editoriali del Gruppo Alpitour contattare: stefano.lugaro@alpitourworld.it - tel. +39 334 7998444

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1) PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Premesso che:

a) l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività;

b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 85 Cod. Cons.), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto.

La nozione di "pacchetto turistico" (art.84 Cod. Cons.) è la seguente: I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendendosi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

a) trasporto;

b) alloggio;

c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".

2) FONTI LEGISLATIVE

La compravendita di pacchetto turistico, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà disciplinata dalla L. 27/12/1977 nr. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 in quanto applicabile nonchè dal Codice del Consumo.

3) INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDA TECNICA

1. Organizzazione tecnica Alpitour S.p.A. - Via Roccaforte, 15 - 12010 S. Rocco Castagnaretta, Cuneo.
2. Autorizzazione amministrativa n. 2/AG.V. del 13/10/1999 in conformità con quanto disposto dalla Legge Regionale n. 15 del 30/03/1988.

3. Polizza assicurativa RC n. 249443167 stipulata con Assicurazioni Generali S.p.A. in conformità con quanto previsto dagli articoli 94 e 95 Cod. Cons.

4. Il presente catalogo è valido per il periodo dal 1/05/2009 al 31/10/2009.

5. I cambi di riferimento sono quelli rilevati dalla B.C.E./U.I.C. pubblicati su "Il Sole24ore" relativi al giorno 17/12/08.

6. Le modalità e condizioni di sostituzione sono disciplinate dall'articolo 11.

7. Il nome del vettore che effettuerà il/i Vostro/i volo/i è indicato nel foglio di conferma; eventuali variazioni Vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento 2111/2005.

8. Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareesterni.it o attraverso la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà - consultando tali fonti - a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

4) PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87 comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

5) PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versato, a titolo di acconto, il 25% del prezzo del pacchetto turistico; il saldo dovrà essere versato almeno 20 giorni prima della prevista partenza, oppure in concomitanza con la prenotazione, se questa è effettuata nei 20 giorni antecedenti la partenza.

Il mancato pagamento all'organizzatore delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte del venditore o dell'organizzatore, la risoluzione di diritto. La relativa comunicazione, se proveniente dall'organizzatore, sarà inviata al consumatore presso l'agenzia.

6) PREZZO

I prezzi dei pacchetti turistici pubblicati su questo catalogo sono espressi in Euro e sono stati calcolati come segue:

- considerando le tariffe alberghiere in vigore nel mese di Dicembre 2008;
- utilizzando per il carburante il parametro medio di riferimento di 500 USD/tonnellata f.o.b. - prodotti mediterraneo.

Essi potranno essere modificati fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: - costi del trasporto, inclusi il costo del carburante e delle coperture assicurative;

- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione;

- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti.

Per il calcolo di tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi e (ad eccezione del carburante) ai costi di cui sopra in vigore alla data indicata nella scheda tecnica (art.3) ovvero alla data riportata sugli eventuali aggiornamenti comunicati successivamente alla stampa di questo catalogo. Quanto al costo del carburante, per i voli speciali ITC, potrà essere applicato un adeguamento calcolato proporzionalmente in base alla differenza esistente fra il parametro di riferimento sopra indicato (500 USD/tonnellata f.o.b. - prodotti mediterraneo) e la quotazione dell'indice Platts (rilevabile sul sito www.ldata.org) relativa al secondo mese antecedente la data di partenza considerando il valore medio del dollaro Usa del medesimo periodo. Per quanto riguarda i voli di linea e/o la navigazione marittima/fluviale, invece, potrà essere applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle Compagnie Aeree/Compagnie di Navigazione. Le oscillazioni incideranno sul prezzo faretario del pacchetto turistico nella percentuale massima dell'80%. Le quote non subiranno variazioni per oscillazioni del cambio al di sotto del 3%. Qualora l'oscillazione dovesse essere superiore a tale percentuale, l'adeguamento verrà applicato per intero.

7) RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art.6 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccezione di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al cliente che receda dal contratto prima della partenza al di fuori dei casi elencati ai precedenti commi del presente articolo, saranno addebitati a titolo di penale, indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto all'art. 5, 1° comma, le quote di iscrizione, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d'inizio del viaggio):

- dal giorno successivo alla prenotazione fino a 30 gg antepartenza 10%
- da 29 a 20 gg antepartenza 30%
- da 19 a 10 gg antepartenza 50%
- da 9 a 4 gg antepartenza 75%
- da 3 a 0 gg antepartenza 90%

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione. NB: le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio.

Nel caso di gruppi preconstituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

8) MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL CONSUMATORE

Le modifiche richieste dal cliente a prenotazioni già accettate non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possono essere soddisfatte. In ogni caso qualsiasi richiesta di modifica comporta per il cliente l'addebito fisso di almeno € 25,00 per persona a cui si aggiungono - per le sole modifiche sotto specificate - le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima della partenza prevista del viaggio è stata richiesta la modifica:

A) per i viaggi con aerei noleggiati (voli speciali ITC) o autopulman (a condizione che anche dopo la modifica il viaggio preveda un volo speciale ITC o un tour in autopulman).

Per modifica della destinazione e/o della data di partenza (escluse partenze nello stesso week-end o in data precedente)

| | | | |
|----------------|----------------|--------------|--------------|
| da 29 a 20 gg. | da 19 a 10 gg. | da 9 a 4 gg. | da 3 a 0 gg. |
| 10% | 20% | 40% | 70% |

B) per tutti gli altri tipi di viaggio.

Per modifica della destinazione e/o del complesso alberghiero e/o della data di partenza (escluse partenze nello stesso week-end) e/o per diminuzione della durata del soggiorno

| | | | |
|----------------|----------------|--------------|--------------|
| da 29 a 20 gg. | da 19 a 10 gg. | da 9 a 4 gg. | da 3 a 0 gg. |
| 20% | 30% | 50% | 80% |

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione.

NOTA:

- 1) la diminuzione del n. dei passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come "annullamento parziale" (vedi quindi art. 7 Recesso)
- 2) per "destinazione" si intende non lo stato ma la località di soggiorno, in quanto a volte troviamo destinazioni diverse all'interno del medesimo stato (es. Balneari, Canarie in Spagna, Agadir e Marrakech in Marocco)
- 3) in caso di più modifiche richieste contemporaneamente, viene applicata solo la penale di più alto importo.

9) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DELL'ORGANIZZAZIONE

Qualsiasi modifica significativa da parte dell'Organizzatore, del pacchetto o di un suo elemento essenziale è sottoposta all'accettazione del cliente ai sensi dell'art.91 Cod. Cons.

In caso di mancata accettazione il consumatore potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7. Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art. 33 lett. E del Cod. Cons.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

11) SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

12) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regola di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surroga. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

13) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

14) REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

15) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non potrà in alcun caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali di cui siano parte l'Italia e l'Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità. In particolare, il limite risarcitorio non potrà superare in alcun caso l'importo di 50.000 Franchi Oro Germinal per danni alle persone, l'importo di 2.000 Franchi Oro Germinal per danni alle cose e l'importo di 50.000 Franchi Oro Germinal per qualsiasi ulteriore danno (art. 13, n. 2, CCV).

16) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 14 e 15), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

17) RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore dovrà, a pena di decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

18) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie. I dettagli relativi ai premi assicurativi e alle condizioni generali di polizza sono riportati nelle pagine "i servizi".

19) FONDO DI GARANZIA

È istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 100 Cod. Cons.), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- a) rimborso del prezzo versato;
 - b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero
- Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349.

ADDENDUM: CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A) I contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 comma 1; art.5 comma 2; art. 12; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relative al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).



Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006 - La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Pubblicazione realizzata in conformità alla legge regionale 30 marzo 1988 n. 15 per quanto concerne i viaggi organizzati. Printed in Italy - Stampe propagandistiche - Opuscolo pubblicitario non in vendita I.P.